



Kimberly Clark.

Supply Chain Team



Entregas Certificadas



Fernando Cordero
Gerente de Distribución Regional
Centro América

Bogotá 21 de Septiembre, 2006

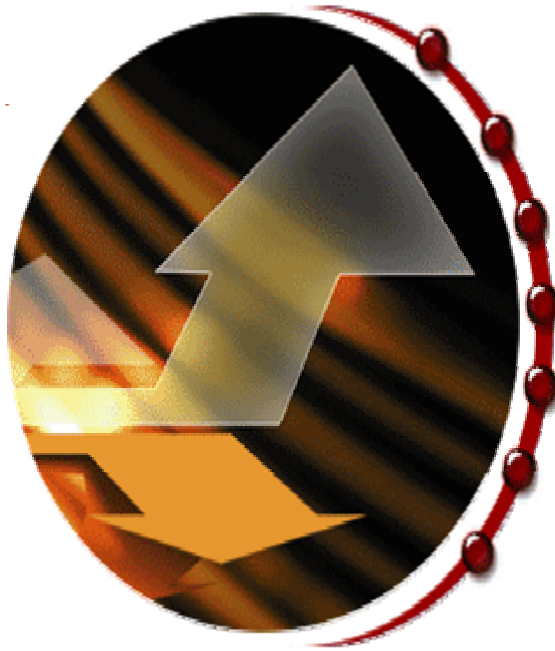


Caso de Éxito
Entregas Certificadas
Guatemala

Kimberly Clark.



Agenda



Antecedentes

Definición de Entregas Certificadas

Objetivos

Metodología del proceso de certificación

Beneficios intangibles

Beneficios tangibles

GS1

iberly Clark.



Antecedentes

- Identificación de necesidad de mejora del proceso de entrega.
- Tiempos largos en la entrega y recepción de mercadería.
- Errores en el proceso de despacho y recepción de mercadería.
- Planes y estrategias individuales de mejoras logísticas.
- Altos Costos de devoluciones.
- Daño de producto en manejo.



Kimberly Clark.



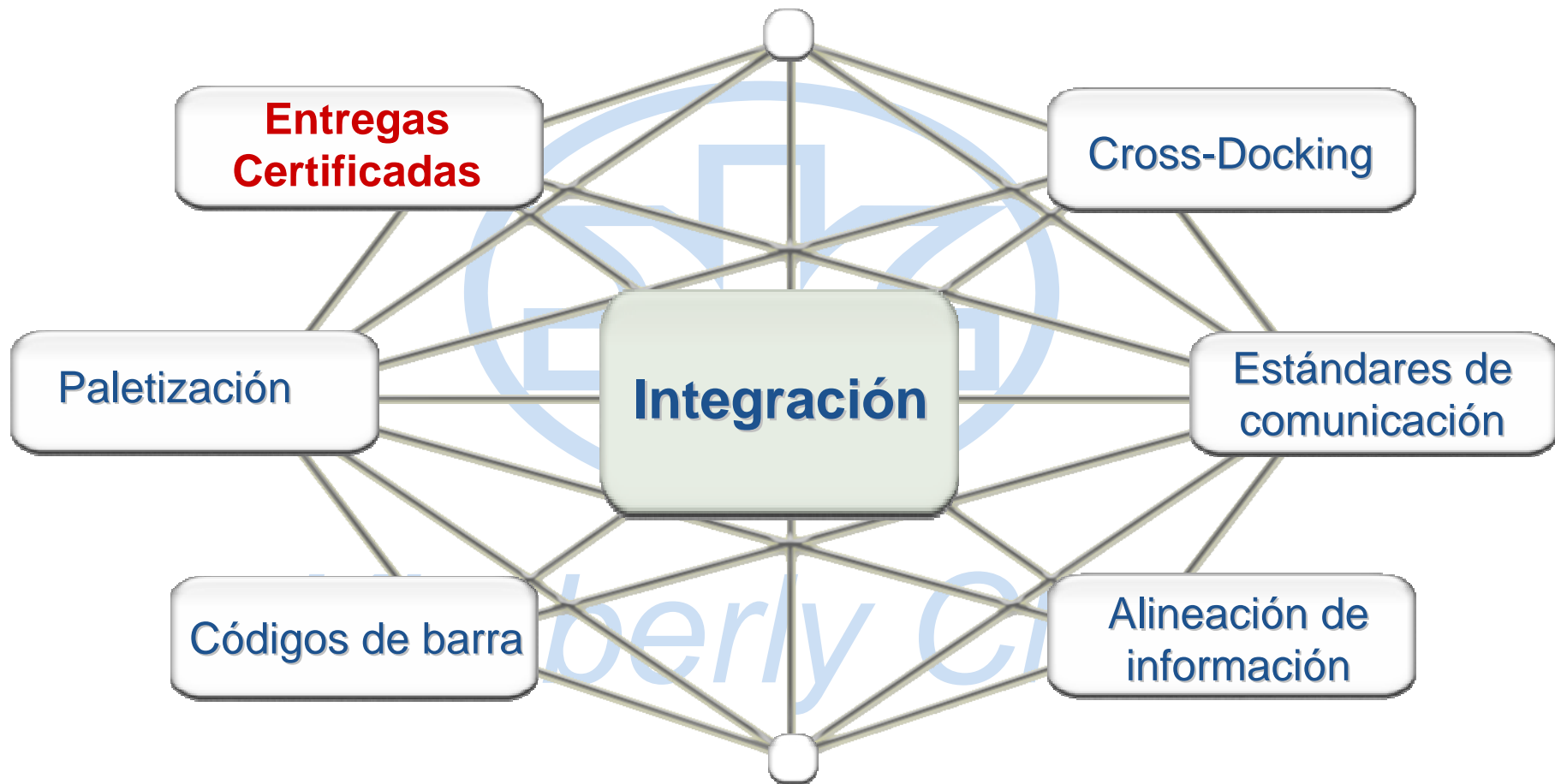
Antecedentes

- Aprendizaje de este proceso en otras operaciones de Latinoamérica.
 - Investigación de procesos de KC en Colombia con sus clientes.
- Visita de Equipo logístico de KC y WM a Bogotá Colombia.
- Investigaciones de GS1 Guatemala de implementaciones en el mundo y tipos de acuerdos en los procesos.
- Aprendimos juntos.
- Las Gerencias de alto nivel fueron patrocinadores directos del proyecto.

Kimberly Clark.



Mejores Prácticas de ECR





ENTREGAS CERTIFICADAS

Alianza estratégica a través de la cual proveedor y cliente se comprometen a realizar todas las operaciones necesarias para garantizar total confiabilidad en:

- ✓ Calidad del producto.
- ✓ Manejo físico.
- ✓ Información que suministra y exactitud de los documentos que amparan la entrega.





Antes

- ⇒ Desalineación de información logística en sistemas de información
- ⇒ Diferentes estándares de calidad de manejo de materiales
- ⇒ Incumplimiento tiempos de recepción
- ⇒ Inconsistencias que generan errores y demoras en los procesos de recepción
- ⇒ Excesiva manipulación de producto

Después



- ⇒ Información Logística alineada
- ⇒ Estándares alineados para manejo de materiales
- ⇒ Operación de recepción bajo conceptos de Justo a Tiempo
- ⇒ Registro de cada entrega para establecer un control y optimización del proceso de recepción
- ⇒ Proceso simplificado de recepción



Objetivos

Objetivo General:

Eliminar la repetición de verificaciones basándose en la **garantía ofrecida por Kimberly-Clark** sobre la seguridad de su proceso y con el compromiso de Wal-Mart en tener las condiciones adecuadas para el correcto flujo de producto e información.



Objetivos Específicos:

1. Eliminar procesos que no agregan valor.
2. Identificar los facilitadores logísticos para ser implementados en cada entrega: Aviso Anticipado de Despacho y Etiqueta Logística.
3. Generar indicadores logísticos que permitan una mejor toma de decisiones para aumentar el nivel del servicio al cliente.
4. Asegurar la calidad de la entrega desde el inicio de la cadena de abastecimiento.



Objetivos

El esquema de certificación se fundamenta en el concepto de que el proveedor garantiza que el contenido del envío no tiene errores, por lo tanto no es necesario inspeccionar su contenido durante todas las recepciones de mercadería.

Generar procesos de preparación de pedidos de alta confiabilidad a fin de asegurar la **no existencia de errores en la recepción**





Metodología del Proceso

PASOS



SEGUIMIENTO

Certificación

Definición de acuerdo

Análisis de procesos, capacitación,
revisión y alineación de información



No. de Fase

Nombre

Fase 1

Previa

Fase 2

Normal

Fase 3

Reducida

Fase 4

Certificación

24 entregas consecutivas conformes



Beneficios intangibles

- ✓ Desarrollo del personal de Logística.
- ✓ Conocimiento personal de la contraparte.
- ✓ Fomenta relaciones de intercambio cooperativo.
- ✓ Genera confianza y consolida la relación como socios comerciales: Kimberly-Clark – Wal-Mart Guatemala.
- ✓ Desarrollo y fortalecimiento de la relación Logística.
- ✓ Aumenta la satisfacción del cliente.
- ✓ Certificación del transportador.

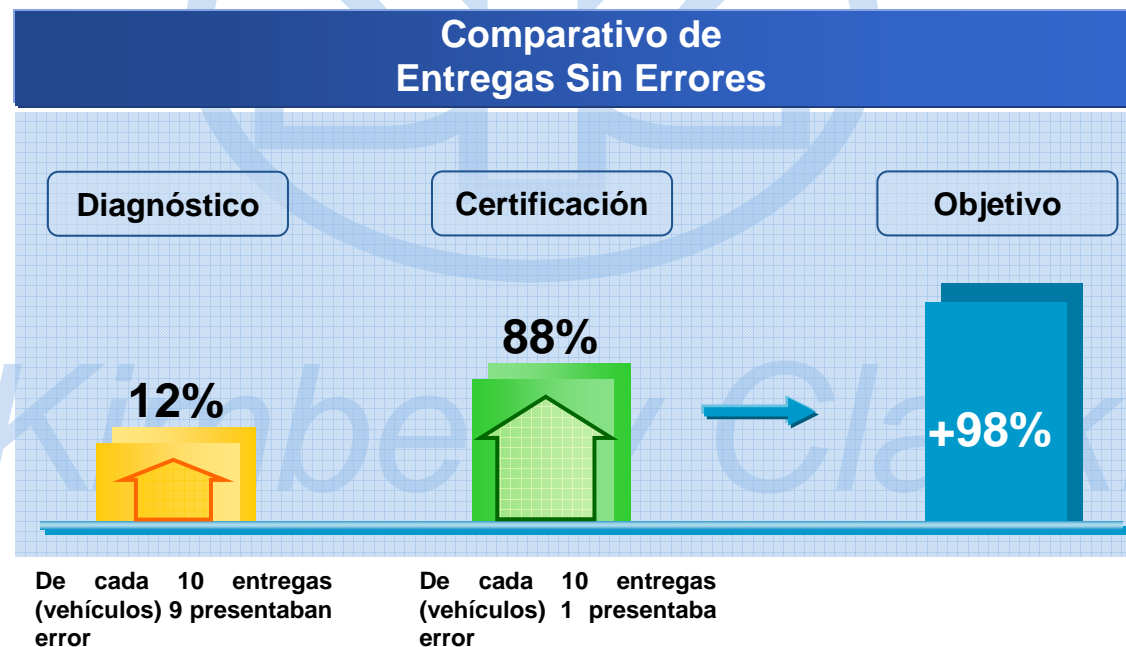


Kimberly Clark.



Beneficios tangibles

- ✓ Disminuye inconvenientes en las entregas de mercadería.
- ▶ Se evalúan puntos críticos de desempeño.
- ▶ Permite una retroalimentación que facilita el mejoramiento de la cadena de abastecimiento.





Beneficios

Beneficios tangibles

- ✓ Elimina los tiempos de espera de los vehículos (antes un promedio de 4 horas).
- ✓ Reduce el tiempo de atención por vehículo.



Comparativo de vehículos recibidos por hora

Antes

**1 vehículo
en 1 hora**



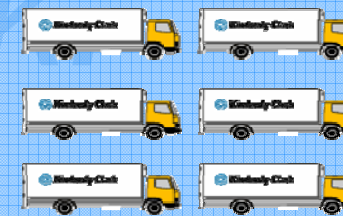
Después

**4 vehículos
en 1 hora**



Objetivo

**6 vehículos
en 1 hora**



Tamaño de Vehículos:

Furgón de 48 pies

Furgón con aditamento

Promedio pallets enviados por furgón: 45

Capacidad máxima: 50 pallets



Beneficios tangibles

- ✓ Disponibilidad de vehículos por pronta atención en el proceso de recepción.
- ✓ Reducción del ciclo de la Orden de Compra.
- ✓ Elimina registros manuales y mejora la productividad de los operadores de recepción del cliente.



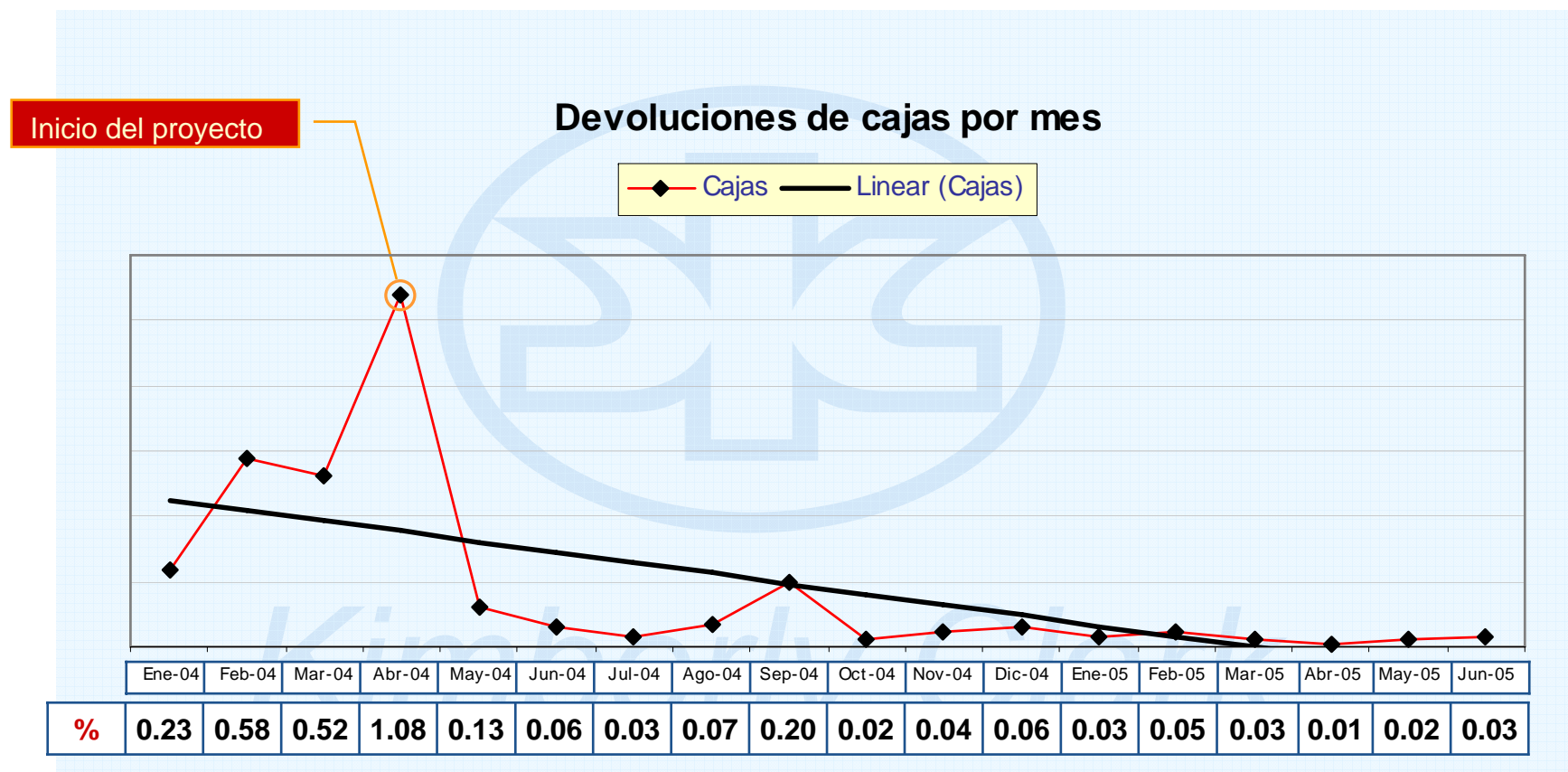
- ✓ Reduce el desgaste administrativo por el manejo de devoluciones.



Beneficios

Reducción en: **94%**

Comparativo
1er. Semestre 2004-1er. Semestre 2005



Porcentaje de devolución por cada
100,000 cajas entregadas



GS1 realizó la validación de los procesos, para auditar y asegurar los lineamientos necesarios para el programa de certificación.



Kimberly O



Guatemala

Actividades realizadas:

1. Estudio de procesos involucrados en la entrega de mercadería.
2. Capacitación a personal operativo.
3. Recomendaciones a procesos utilizados en la codificación, alistamiento, entrega y recepción de pedido.
4. Revisión de bases de datos.
5. Establece el formato estándar de Etiqueta Logística .
6. Control y verificación de información en los ASN (*Advanced Shipment Notice*) durante el proceso de certificación.
7. Definición en conjunto del acuerdo de Entregas Certificadas Proveedor-Cliente.

Kimberly Clark.



Kimberly-Clark



Reconocimiento
Certificación de Entregas.



Kimberly-Clark



Guatemala
Gracias!!