



LA FACTURA ELECTRONICA EN CONTEXTO TECNOLOGICO EN MEXICO...

UN ENFOQUE DE TECNOLOGIA
STATUS, CONOCIMIENTO Y USO DE LOS ESTANDARES
EN 8 ESTADOS DEL PAIS

Patricia Aguilar
Alejandro Mena

INVESTIGACION
EMPRESARIAL
AMECE

DICIEMBRE 2004

INTRODUCCION

Estudio realizado por la AMECE (2° Semestre 2004) con un enfoque hacia el Ciclo Comercial sobre las transacciones comerciales y electrónicas de las empresas participantes del interior del país, desde la Orden de Compra hasta la Factura Electrónica. 8 Regiones: Nuevo León, Chihuahua, Jalisco, Guanajuato, Ciudad y Estado de México, Hidalgo, Veracruz y Tabasco, fueron las participantes en la recopilación de información para este trabajo, el cual refleja lo que está sucediendo en el país en términos básicos de y para los Estándares Internacionales, en este caso específico para los Estándares en las Comunicaciones. Cómo las empresas entrevistadas de estos 8 Estados están percibiendo su comportamiento individual y en comunidad, relacionado con el uso de las Tecnologías en sus propios Estados buscando la integración.

AGENDA

- I.- INTEGRACION DE LA TECNOLOGÍA CON ENFOQUE HACIA LOS ESTANDARES**
- II.- UTILIZACION DE RECURSOS ELECTRÓNICOS EN RELACION DE LAS ORDENES**
- III.- BENEFICIOS ACTUALES EN LAS REGIONES DEL PAIS POR EL USO DE LAS ORDENES**
- IV.- BENEFICIOS FUTUROS EN EL PAIS POR EL USO DE LA FACTURA ELECTRONICA**
- V.- UTILIDAD PERCIBIDA POR EL USO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA**
- VI.- RAZONES PARA LA ADOPCIÓN DE LA FACTURA ELECTRONICA**
- VII.- RECURSOS NECESARIOS PARA LA ADOPCION DE LA FACTURA ELECTRÓNICA**
- VIII.- INFORMACION DEMANDADA SOBRE TOPICOS PARTICULARES DE LA FACTURA**

I.- STATUS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA EN MEXICO POR REGIONES (8).

Las 8 Regiones participantes en este Estudio, reflejan en este capítulo enfocado a que está sucediendo en México y como se está percibiendo este comportamiento relacionado con el uso de la Tecnología en el país, y la relación e integración empresarial con apoyo de los Estándares Internacionales.

Las empresas entrevistadas en estas 8 Ciudades de la República Mexicana por regiones, Monterrey y Chihuahua, Guadalajara y León, DF y Pachuca, y Veracruz y Villahermosa, coinciden y están de acuerdo en la mayoría de los casos y de una manera positiva y favorable, hacia los elementos y factores siguientes: si estas empresas han invertido últimamente en tecnología diseñada para facilitar la alineación y sincronización de datos con socios comerciales en especial entre integrantes de su cadena de suministros, si comparten hoy recursos tecnológicos con sus socios comerciales para facilitar operaciones críticas, si han logrado una mayor coordinación con socios comerciales al intercambiar información y realizar transacciones vía medios electrónicos, si los sistemas de información han permitido a los administradores y gerentes de operaciones contar con información oportuna y suficiente para desarrollar y mejorar sus actividades, si se tiene la capacidad de compartir tanto información estandarizada como individualizada con sus proveedores y clientes directos, y si se utilizan activamente los estándares internacionales para habilitar el intercambio de datos.

En los 8 Estados donde se obtuvo esta información relacionada con temas sobre tecnología y estándares, se puede observar en las matrices, individualmente por Ciudad, una media hacia, estar, permanecer y crecer en las líneas anteriormente mencionadas. Estos indicadores que nos arroja este capítulo en este estudio, nos muestran porcentajes donde los esfuerzos parecen encontrarse del lado de estar efectuando y llevando a cabo conjunta e integralmente, inversiones tecnológicas, compartir recursos, coordinar esfuerzos, y utilizar transacciones con socios. Los porcentajes en las tablas reflejan que Veracruz, Chihuahua, Hidalgo y Nuevo León, son las regiones que están adoptando en más altos niveles una integración tecnológica.

DISTRITO FEDERAL (2004)

FACTORES	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Inversión Tecnológica en Alineación y Sincronización	36%	23%	18%	13%	8%
Tecnología compartida con Socios Comerciales	30%	29%	20%	12%	7%
Planeación y Coordinación en Intercambio de Información Con Socios Comerciales	24%	32%	20%	14%	5%
Información oportuna generada del Area Sistemas hacia otras Areas	32%	34%	18%	10%	4%
Capacidad utilización de Estándares entre Clientes y Proveedores	32%	25%	24%	11%	4%
Utilización real activa de los Estándares Internacionales	27%	29%	18%	14%	8%

Tabla 1.1 Nivel de Integración Tecnológica en Ciudad de México y Estado de México

PACHUCA (2004)

FACTORES	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Inversión Tecnológica en Alineación y Sincronización	50%	0%	13%	13%	25%
Tecnología compartida con Socios Comerciales	50%	13%	0%	13%	25%
Planeación y Coordinación en Intercambio de Información Con Socios Comerciales	50%	0%	25%	13%	13%
Información oportuna generada del Area Sistemas hacia otras Areas	38%	25%	13%	25%	0%
Capacidad utilización de Estándares entre Clientes y Proveedores	50%	25%	13%	0%	13%
Utilización real activa de los Estándares Internacionales	38%	13%	0%	0%	50%

Tabla 1.2 Nivel de Integración Tecnológica en el Estado de Hidalgo

MONTERREY (2004)

FACTORES	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Inversión Tecnológica en Alineación y Sincronización	48%	29%	8%	6%	2%
Tecnología compartida con Socios Comerciales	37%	30%	11%	13%	2%
Planeación y Coordinación en Intercambio de Información Con Socios Comerciales	33%	37%	16%	6%	0%
Información oportuna generada del Area Sistemas hacia otras Areas	37%	32%	14%	6%	2%
Capacidad utilización de Estándares entre Clientes y Proveedores	38%	27%	11%	11%	5%
Utilización real activa de los Estándares Internacionales	35%	21%	17%	13%	5%

Tabla 1.3 Nivel de Integración Tecnológica en el Estado de Nuevo León

CHIHUAHUA (2004)

FACTORES	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Inversión Tecnológica en Alineación y Sincronización	42%	25%	8%	17%	8%
Tecnología compartida con Socios Comerciales	33%	33%	8%	17%	8%
Planeación y Coordinación en Intercambio de Información Con Socios Comerciales	25%	25%	25%	8%	8%
Información oportuna generada del Area Sistemas hacia otras Areas	50%	33%	8%	0%	8%
Capacidad utilización de Estándares entre Clientes y Proveedores	50%	33%	0%	8%	8%
Utilización real activa de los Estándares Internacionales	42%	8%	17%	17%	8%

Tabla 1.4 Nivel de Integración Tecnológica en el Estado de Chihuahua

GUADALAJARA (2004)

FACTORES	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Inversión Tecnológica en Alineación y Sincronización	41%	26%	12%	3%	6%
Tecnología compartida con Socios Comerciales	26%	29%	24%	9%	3%
Planeación y Coordinación en Intercambio de Información Con Socios Comerciales	21%	35%	24%	6%	6%
Información oportuna generada del Area Sistemas hacia otras Areas	21%	26%	35%	6%	3%
Capacidad utilización de Estándares entre Clientes y Proveedores	15%	26%	35%	6%	9%
Utilización real activa de los Estándares Internacionales	29%	24%	21%	12%	6%

Tabla 1.5 Nivel de Integración Tecnológica en el Estado de Jalisco

LEÓN (2004)

FACTORES	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Inversión Tecnológica en Alineación y Sincronización	19%	30%	30%	12%	7%
Tecnología compartida con Socios Comerciales	19%	28%	21%	23%	7%
Planeación y Coordinación en Intercambio de Información Con Socios Comerciales	14%	33%	30%	14%	7%
Información oportuna generada del Area Sistemas hacia otras Areas	19%	42%	19%	14%	2%
Capacidad utilización de Estándares entre Clientes y Proveedores	23%	28%	21%	23%	0%
Utilización real activa de los Estándares Internacionales	19%	26%	16%	23%	14%

Tabla 1.6 Nivel de Integración Tecnológica en el Estado de Guanajuato

VILLAHERMOSA (2004)

FACTORES	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Inversión Tecnológica en Alineación y Sincronización	33%	22%	11%	11%	11%
Tecnología compartida con Socios Comerciales	33%	22%	22%	0%	11%
Planeación y Coordinación en Intercambio de Información Con Socios Comerciales	11%	44%	11%	11%	11%
Información oportuna generada del Area Sistemas hacia otras Areas	0%	22%	44%	11%	11%
Capacidad utilización de Estándares entre Clientes y Proveedores	22%	33%	11%	0%	22%
Utilización real activa de los Estándares Internacionales	11%	22%	44%	0%	11%

Tabla 1.7 Nivel de Integración Tecnológica en el Estado de Tabasco

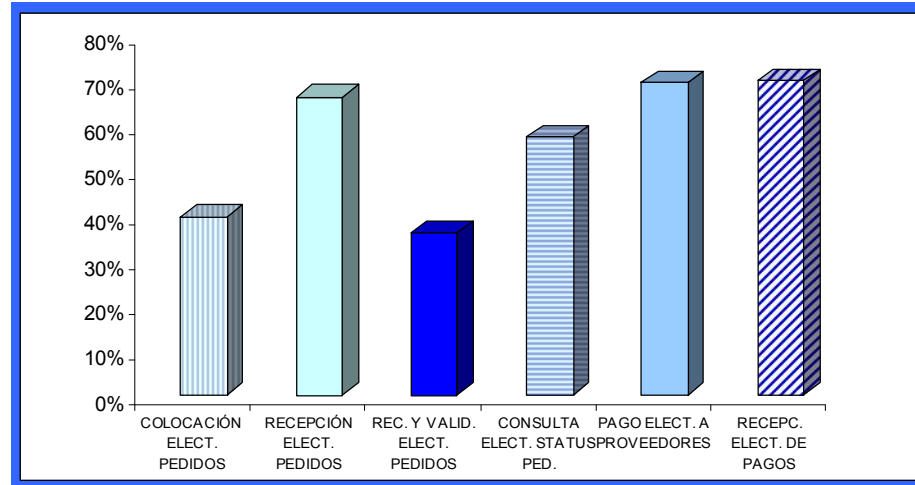
VERACRUZ (2004)

FACTORES	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Inversión Tecnológica en Alineación y Sincronización	65%	0%	0%	0%	33%
Tecnología compartida con Socios Comerciales	60%	0%	0%	33%	0%
Planeación y Coordinación en Intercambio de Información Con Socios Comerciales	65%	0%	0%	0%	33%
Información oportuna generada del Area Sistemas hacia otras Areas	62%	0%	0%	33%	0%
Capacidad utilización de Estándares entre Clientes y Proveedores	67%	0%	33%	0%	0%
Utilización real activa de los Estándares Internacionales	67%	0%	0%	0%	33%

Tabla 1.8 Nivel de Integración Tecnológica en el Estado de Veracruz

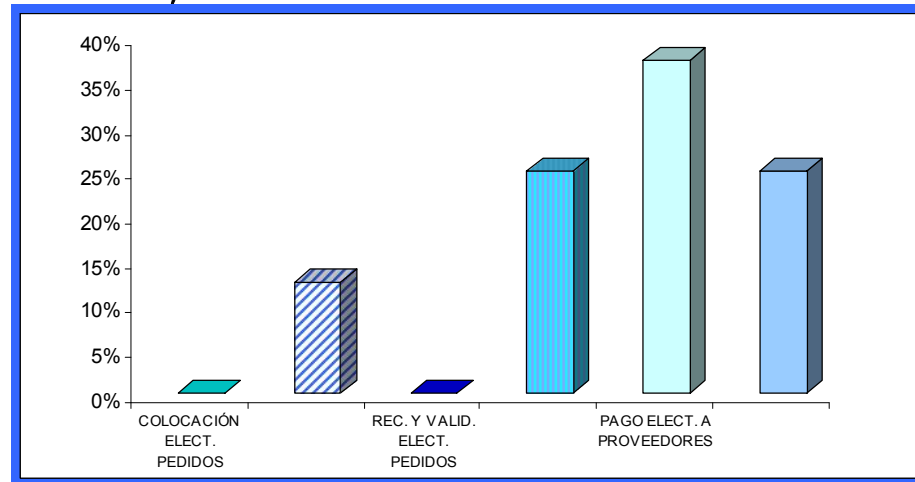
II.- En este apartado relacionado con la utilización de los **Recursos electrónicos enfocados al manejo de las Ordenes de Compra** en estas 8 regiones, los resultados han sido totalmente variados, como se observa en cada una de las siguientes gráficas.

DISTRITO FEDERAL



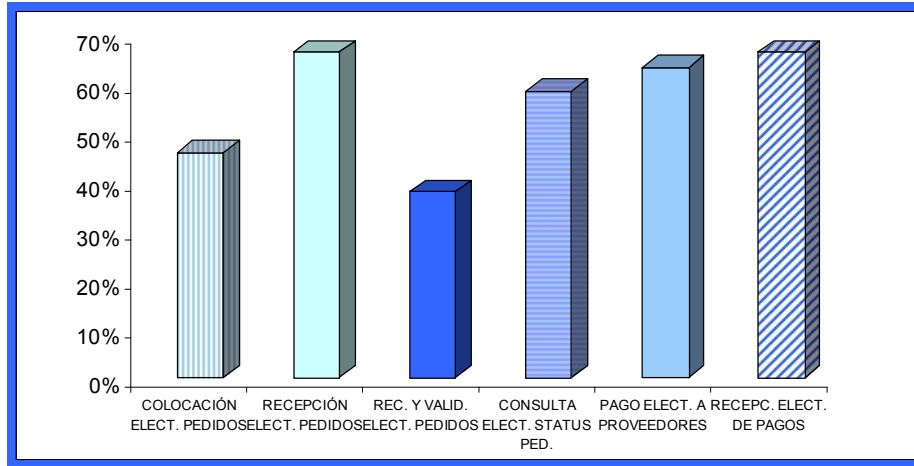
GRAFICA 2.1 Como se observa en la gráfica, al Pago Electrónico a Proveedores y la Recepción Electrónica de Pagos, son las transacciones más utilizadas en la Ciudad de México y Estado de México actualmente.

PACHUCA, HIDALGO



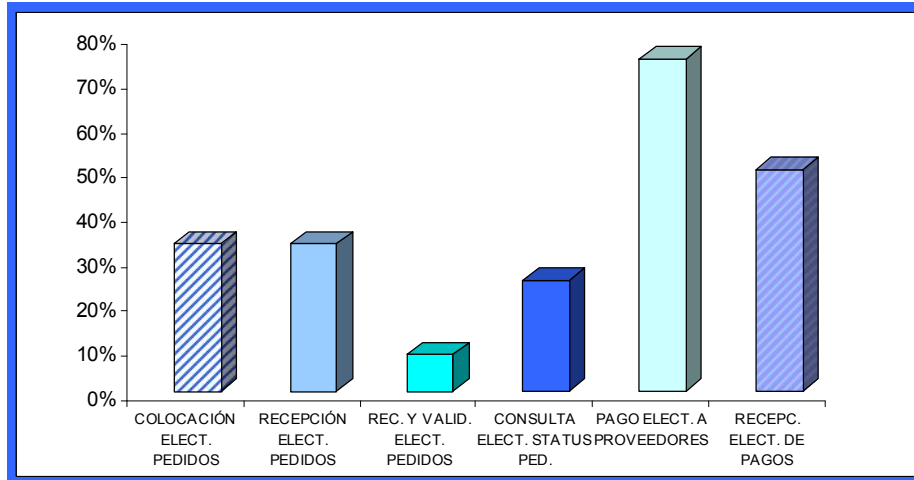
GRAFICA 2.2 Mientras que en la Ciudad de Pachuca (Hidalgo), este porcentaje se reduce principalmente al concepto de Pago Electrónico a Proveedores en un 38%.

MONTERREY



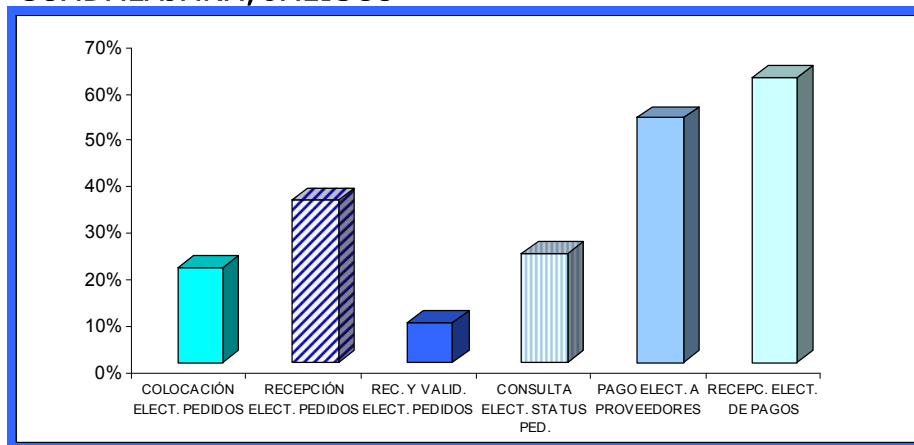
GRAFICA 2.3 En el Estado de Nuevo León, la Recepción Electrónica de Pedidos y la Recepción Electrónica de Pagos, son las transacciones más utilizadas fuertemente hoy

CHIHUAHUA



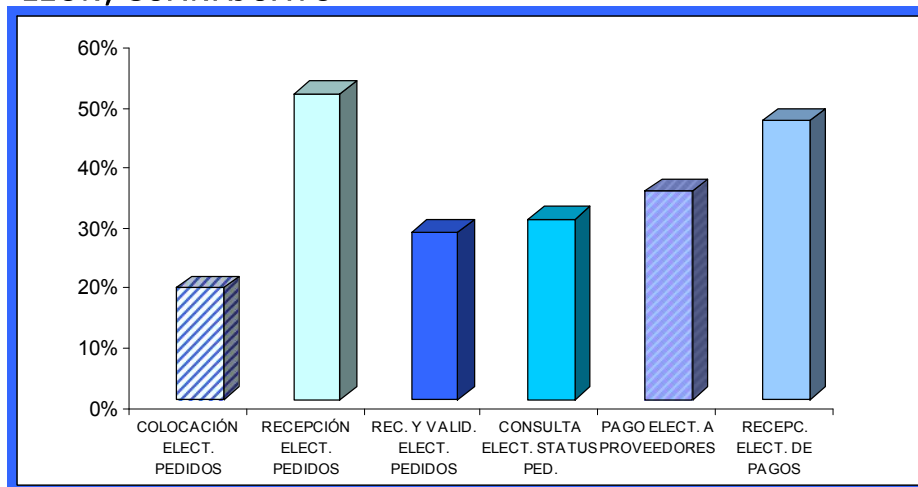
GRAFICA 2.4 El comportamiento en el Estado de Chihuahua es el siguiente, el Pago Electrónico a Proveedores, es el tipo de transacción de más uso en esta región del país con un 75%

GUADALAJARA, JALISCO



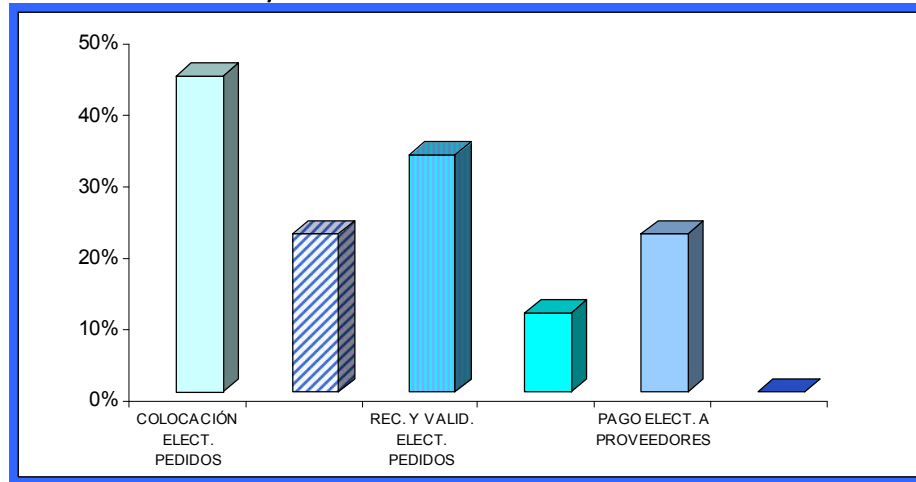
GRAFICA 2.5 Los tipos de transacciones electrónicas más usados en el Estado de Jalisco son, el Pago Electrónico a Proveedores con 53% de uso, y la Recepción Electrónica de Pagos con un 62%

LEÓN, GUANAJUATO



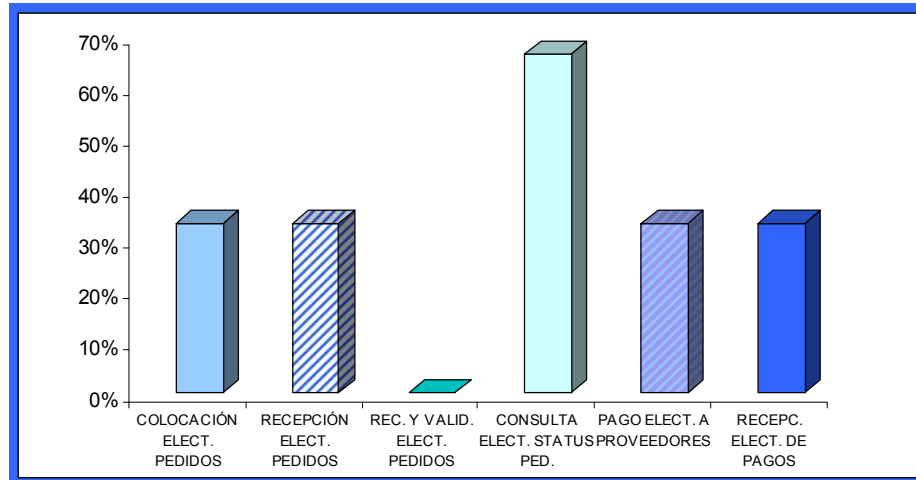
GRAFICA 2.6 En el Estado de Guanajuato, el comportamiento en Transacciones electrónicas se enfoca hacia la Recepción Electrónica de Pedidos con un 51%

VILLAHERMOSA, TABASCO



GRAFICA 2.7 Mientras que en la Ciudad de Villahermosa (Tabasco), la Colocación Electrónica de Pedidos, es el uso más común dentro de su esquema de transacciones electrónicas con un 44%

VERACRUZ



GRAFICA 2.8 En el Estado de Veracruz, la Consulta Electrónica para el Status de Pedidos, es el movimiento electrónico más usado en esta región de acuerdo a este reporte

III.- En este capítulo enfocado a los **Beneficios que se están logrando hoy en diversas regiones del país**, los cuales han sido otorgados por el uso de medios electrónicos en el procesamiento de órdenes, y generando diversos resultados. Los participantes han mencionado los siguientes beneficios tangibles dentro de este reporte: Optimización de recursos humanos, rapidez en aclaraciones con los proveedores, recepción rápida de pagos, agilidad en pagos a proveedores, mejoras en el capital de trabajo, en los niveles de inventario, oportunidad de compra, eliminación de re-trabajos, rentabilidad, en el control de inventarios, en la reducción de costos internos, un mejoramiento en los servicios, y simplicidad de Almacenamiento.

En las tablas siguientes por Región, se observan resultados completamente variados y mixtos, posiblemente en el Estado de Tabasco y en el DF, se encuentran los porcentajes más altos sobre estos rubros generales, mientras que el Estado de Jalisco presenta los indicadores más bajos.

DISTRITO FEDERAL

RESPUESTAS	PRINCIPAL	PRIORITARIO	BASICO	SECUNDARIO	DERIVADO
REDUCCIÓN EN TIEMPOS DE ENTREGA	11%	12%	4%	5%	5%
CALIDAD DE SERVICIO MEDIDA	8%	5%	14%	9%	1%
REDUCCIÓN DE ERRORES	14%	6%	7%	6%	6%
CONTROL DE STATUS ORDENES Y PEDIDOS	8%	10%	5%	7%	5%
MEJORES RELACIONES CON CLIENTES	6%	2%	5%	7%	16%

Tabla 3.1 Beneficios actuales en empresas de Ciudad de México vía medios electrónicos en el manejo de Ordenes

PACHUCA, HIDALGO

RESPUESTAS	PRINCIPAL	PRIORITARIO	BASICO	SECUNDARIO	DERIVADO
REDUCCIÓN EN TIEMPOS DE ENTREGA	13%	13%	0%	0%	13%
CALIDAD DE SERVICIO MEDIDA	13%	0%	13%	13%	0%
REDUCCIÓN DE ERRORES	13%	0%	13%	13%	0%
CONTROL DE STATUS ORDENES Y PEDIDOS	0%	0%	13%	13%	13%
MEJORES RELACIONES CON CLIENTES	0%	25%	0%	0%	13%

Tabla 3.2 Beneficios actuales en empresas de la Ciudad de Pachuca vía medios electrónicos en el manejo de Ordenes

MONTERREY, NUEVO LEÓN

RESPUESTAS	PRINCIPAL	PRIORITARIO	BASICO	SECUNDARIO	DERIVADO
REDUCCIÓN EN TIEMPOS DE ENTREGA	11%	10%	6%	5%	3%
CALIDAD DE SERVICIO MEDIDA	5%	11%	8%	8%	3%
REDUCCIÓN DE ERRORES	10%	3%	6%	11%	5%
CONTROL DE STATUS ORDENES Y PEDIDOS	5%	5%	10%	5%	11%
MEJORES RELACIONES CON CLIENTES	8%	5%	2%	3%	14%

Tabla 3.3 Beneficios actuales en empresas de la Ciudad de Monterrey vía medios electrónicos en el manejo de Ordenes

CHIHUAHUA

RESPUESTAS	PRINCIPAL	PRIORITARIO	BASICO	SECUNDARIO	DERIVADO
REDUCCIÓN EN TIEMPOS DE ENTREGA	17%	8%	8%	8%	0%
CALIDAD DE SERVICIO MEDIDA	8%	8%	8%	8%	0%
REDUCCIÓN DE ERRORES	8%	17%	8%	0%	0%
CONTROL DE STATUS ORDENES Y PEDIDOS	8%	0%	8%	17%	0%
MEJORES RELACIONES CON CLIENTES	8%	0%	0%	0%	33%

Tabla 3.4 Beneficios actuales en empresas de la Ciudad de Chihuahua vía medios electrónicos en el manejo de Ordenes

GUADALAJARA, JALISCO

RESPUESTAS	PRINCIPAL	PRIORITARIO	BASICO	SECUNDARIO	DERIVADO
REDUCCIÓN EN TIEMPOS DE ENTREGA	0%	3%	3%	0%	0%
CALIDAD DE SERVICIO MEDIDA	3%	0%	3%	3%	0%
REDUCCIÓN DE ERRORES	0%	3%	0%	3%	3%
CONTROL DE STATUS ORDENES Y PEDIDOS	3%	3%	3%	0%	0%
MEJORES RELACIONES CON CLIENTES	3%	0%	0%	0%	3%

Tabla 3.5 Beneficios actuales en empresas de la Ciudad de Guadalajara vía medios electrónicos en el manejo de Ordenes

LEÓN, GUANAJUATO

RESPUESTAS	PRINCIPAL	PRIORITARIO	BASICO	SECUNDARIO	DERIVADO
REDUCCIÓN EN TIEMPOS DE ENTREGA	5%	7%	2%	9%	5%
CALIDAD DE SERVICIO MEDIDA	9%	2%	7%	2%	7%
REDUCCIÓN DE ERRORES	7%	5%	7%	7%	2%
CONTROL DE STATUS ORDENES Y PEDIDOS	5%	9%	5%	5%	5%
MEJORES RELACIONES CON CLIENTES	7%	5%	7%	5%	7%

Tabla 3.6 Beneficios actuales en empresas de la Ciudad de León vía medios electrónicos en el manejo de Ordenes

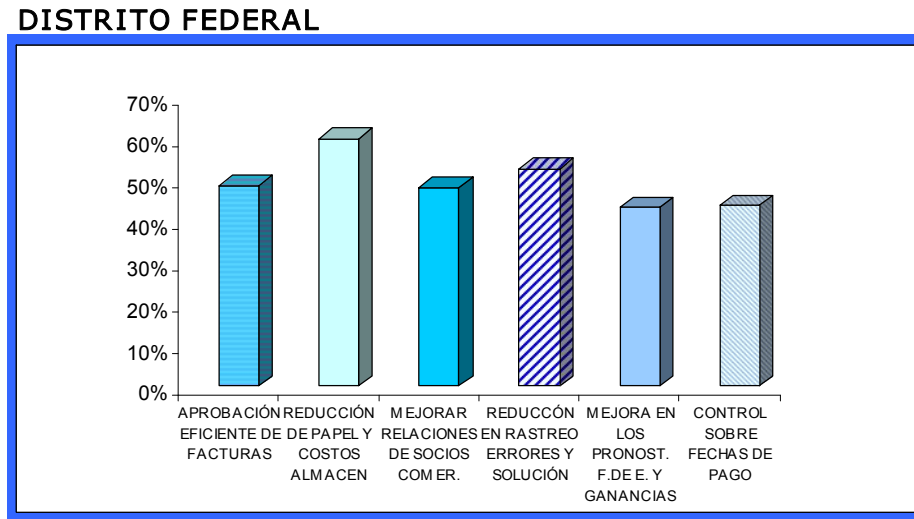
VILLAHERMOSA, TABASCO

RESPUESTA	PRINCIPAL	PRIORITARIO	BASICO	SECUNDARIO	DERIVADO
REDUCCIÓN EN TIEMPOS DE ENTREGA	11%	11%	0%	11%	0%
CALIDAD DE SERVICIO MEDIDA	22%	0%	0%	11%	0%
REDUCCIÓN DE ERRORES	11%	11%	11%	0%	0%
CONTROL DE STATUS ORDENES Y PEDIDOS	22%	0%	11%	0%	0%
MEJORES RELACIONES CON CLIENTES	11%	0%	0%	0%	22%

Tabla 3.7 Beneficios actuales en empresas de la Ciudad de Villahermosa vía medios electrónicos en el manejo de Ordenes

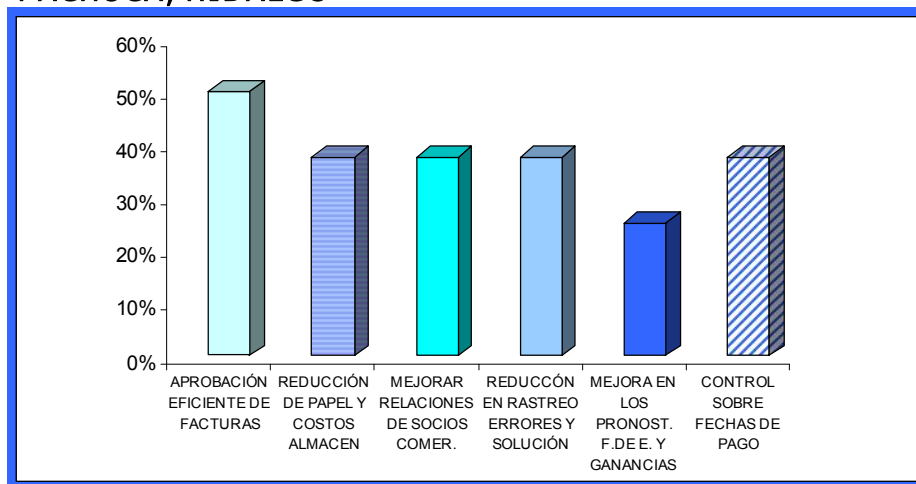
IV.- BENEFICIOS que las empresas en el país esperan obtener como una **TENDENCIA A FUTURO** corto plazo **por el uso de la Factura Electrónica**.

Se observa en las siguientes gráficas individuales por Ciudad, con medidas y resultados similares en proporción, que esta muestra de empresas en el país (8 Estados), esperan obtener por el uso de la Factura Electrónica todos los siguientes beneficios, aprobación eficiente de facturas, reducción en el uso de papel, ahorros en los costos de almacenamiento, mejores relaciones con los socios comerciales, reducción de errores, mejoras en los flujos de efectivo, y un mayor control sobre las fechas de pago.



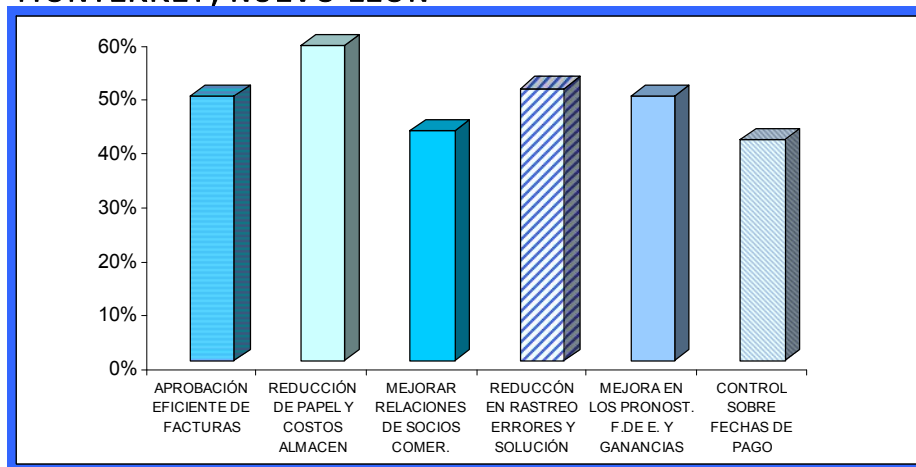
GRAFICA 4.1 Los Beneficios más mencionados como resultado del uso de la Factura Electrónica en la Ciudad de México son, la reducción de papel y costos en su almacenamiento en un 60%, y la reducción en rastreo de errores con el objetivo de mejorar el proceso de cuentas por pagar, en un 53%

PACHUCA, HIDALGO



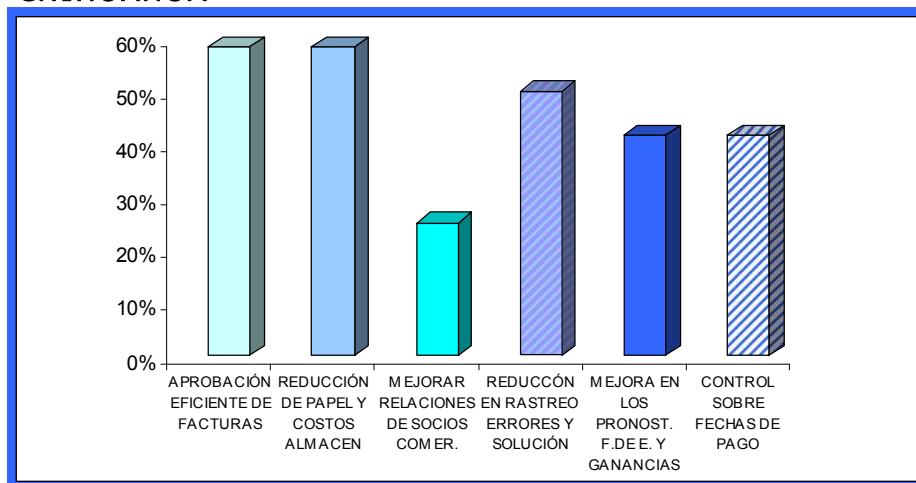
GRAFICA 4.2 El Beneficio principal detectado en Pachuca (Hidalgo) como resultado del uso de la Factura Electrónica es, la aprobación eficiente de facturas con un porcentaje del 50%. Le sigue con un mismo nivel de valoración, la reducción de papel y costos de almacén, un mejoramiento en las relaciones comerciales con socios, reducción en el rastreo de errores, y mayor control sobre las fechas de pago con un 38%.

MONTERREY, NUEVO LEÓN



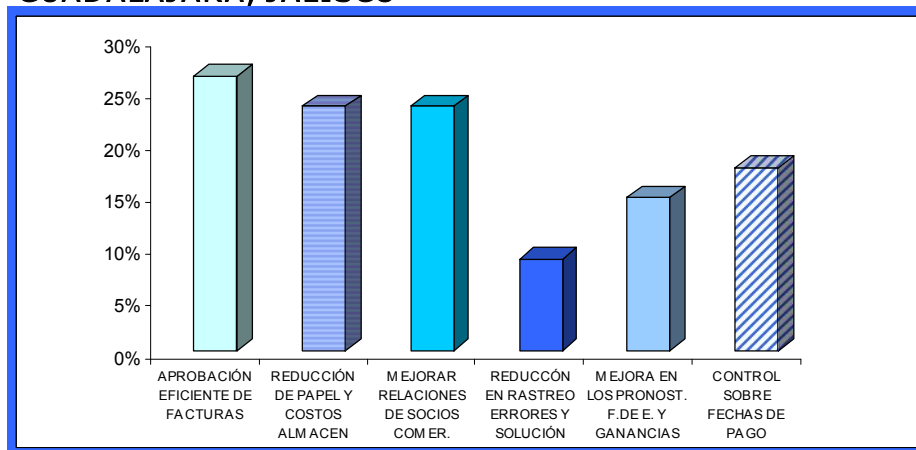
GRAFICA 4.3 El Beneficio representado en el Estado de Monterrey como el más significativo por el uso de la Factura Electrónica es, la reducción de papel y costos de almacenamiento en un 59%, y la reducción en el rastreo de errores para mejorar el proceso de cuentas por pagar en un 51%

CHIHUAHUA



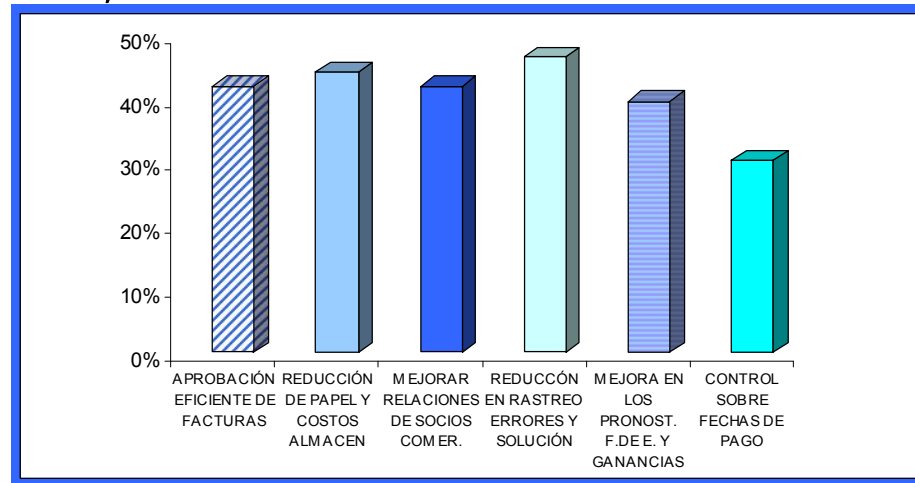
GRAFICA 4.4 Los Beneficios en el Estado de Chihuahua principalmente son, la aprobación eficiente de facturas, y la reducción de papel y costos de almacenamiento, ambos casos en un 58%

GUADALAJARA, JALISCO



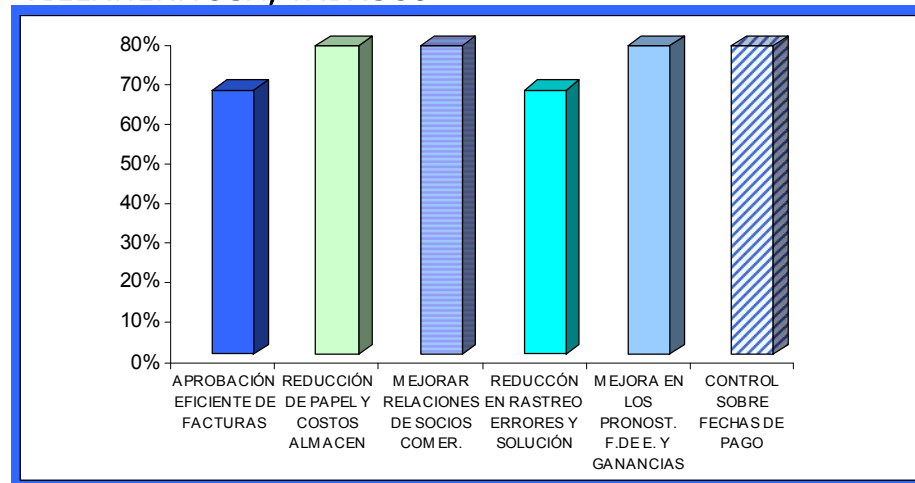
GRAFICA 4.5 El principal Beneficio percibido en el Estado de Jalisco es, la aprobación eficiente de facturas con un relativo bajo 26%, le sigue la reducción de papel y costo de almacenamiento, y las mejoras en las relaciones con los Socios Comerciales, ambos elementos con un valor del 24%

LEÓN, GUANAJUATO



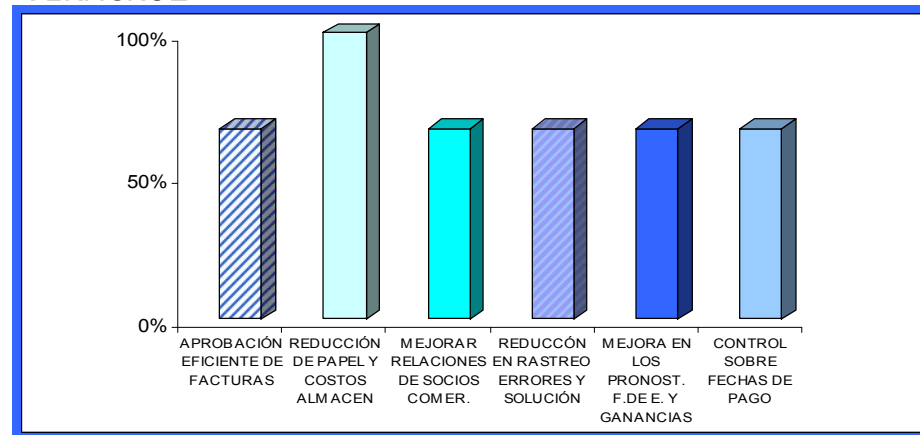
GRAFICA 4.6 En este caso, el Beneficio en la Ciudad de León (Guanajuato) se encuentra en la reducción en rastreo de errores y mejorar las aclaraciones de las cuentas por pagar en un 47%, y la reducción de papel y costo de almacenamiento en un 44%

VILLAHERMOSA, TABASCO



GRAFICA 4.7 Los Beneficios en el Estado de Tabasco se muestran muy balanceado entre todos los conceptos que reflejan beneficio como resultado del uso de la Factura Electrónica en el país, como es el mejorar las relaciones entre los socios comerciales, aprobación eficiente de facturas, reducción en rastreo de errores y mejoras en las aclaraciones de las cuentas por pagar, reducción de papel y costo de almacenamiento. Este es el primer Estado que menciona los rubros de, mejoras en los pronósticos de flujo de efectivo y ganancias, y un mayor control sobre las fechas de pago, los cuales no habían sido mencionados en los Estados anteriores.

VERACRUZ



GRAFICA 4.8 El Estado de Veracruz en la misma línea que el Estado de Tabasco, menciona muy balanceadamente todos los conceptos de este apartado de beneficios como resultado del uso de la Factura Electrónica, las mejoras en las relaciones con socios comerciales, una aprobación eficiente de facturas, reducción en rastreo de errores y mejoras en las aclaraciones de las cuentas por pagar, mejoras en los pronósticos de flujo de efectivo y ganancias, y un mayor control sobre las fechas de pago. En el beneficio reducción de papel y costo de almacenamiento, en este estado se considera como un beneficio al 100%

V.- UTILIDAD PERCIBIDA POR EL USO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA EN MEXICO.

El uso de la aplicación electrónica para la facturación electrónica entre cliente-proveedor reduce los costos de *operación de las empresas*. Dicha aplicación electrónica para la facturación entre cliente-proveedor es de gran utilidad para el personal responsable de los procesos contables. Una vez más en este apartado, se refleja el mismo “estamos de acuerdo” y congruencia sobre las utilidades percibidas de la Factura Electrónica, con una valoración y un nivel alto en promedio sobre dichas calificaciones.

DISTRITO FEDERAL

UTILIDAD PERCIBIDA CLIENTE PROVEEDOR	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Reducción Costos Operación	42%	15%	4%	2%	5%
Utilidad en los Procesos Contables	39%	16%	5%	2%	2%

Tabla 5.1 Utilidad Percibida en Ciudad de México por el uso de la Factura Electrónica

PACHUCA, HIDALGO

UTILIDAD PERCIBIDA CLIENTE PROVEEDOR	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Reducción Costos Operación	13%	38%	0%	0%	0%
Utilidad en los Procesos Contables	25%	25%	0%	0%	0%

Tabla 5.2 Utilidad Percibida en Pachuca (Hidalgo) por el uso de la Factura Electrónica

MONTERREY, NUEVO LEÓN

UTILIDAD PERCIBIDA CLIENTE PROVEEDOR	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Reducción Costos Operación	37%	14%	5%	3%	2%
Utilidad en los Procesos Contables	37%	10%	6%	3%	2%

Tabla 5.3 Utilidad Percibida en Monterrey (NL) por el uso de la Factura Electrónica

CHIHUAHUA

UTILIDAD PERCIBIDA CLIENTE PROVEEDOR	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Reducción Costos Operación	33%	8%	8%	0%	8%
Utilidad en los Procesos Contables	25%	17%	8%	0%	8%

Tabla 5.4 Utilidad Percibida en Chihuahua por el uso de la Factura Electrónica

GUADALAJARA, JALISCO

UTILIDAD PERCIBIDA CLIENTE PROVEEDOR	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Reducción Costos Operación	24%	9%	9%	0%	0%
Utilidad en los Procesos Contables	24%	3%	9%	3%	0%

Tabla 5.5 Utilidad Percibida en Guadalajara (Jalisco) por el uso de la Factura Electrónica

LEÓN, GUANAJUATO

UTILIDAD PERCIBIDA CLIENTE PROVEEDOR	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Reducción Costos Operación	21%	12%	19%	2%	5%
Utilidad en los Procesos Contables	23%	7%	19%	5%	5%

Tabla 5.6 Utilidad Percibida en León (Guanajuato) por el uso de la Factura Electrónica

VILLAHERMOSA, TABASCO

UTILIDAD PERCIBIDA CLIENTE PROVEEDOR	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Reducción Costos Operación	44%	11%	22%	0%	0%
Utilidad en los Procesos Contables	44%	22%	11%	0%	0%

Tabla 5.7 Utilidad Percibida en Villahermosa (Tabasco) por el uso de la Factura Electrónica

VERACRUZ

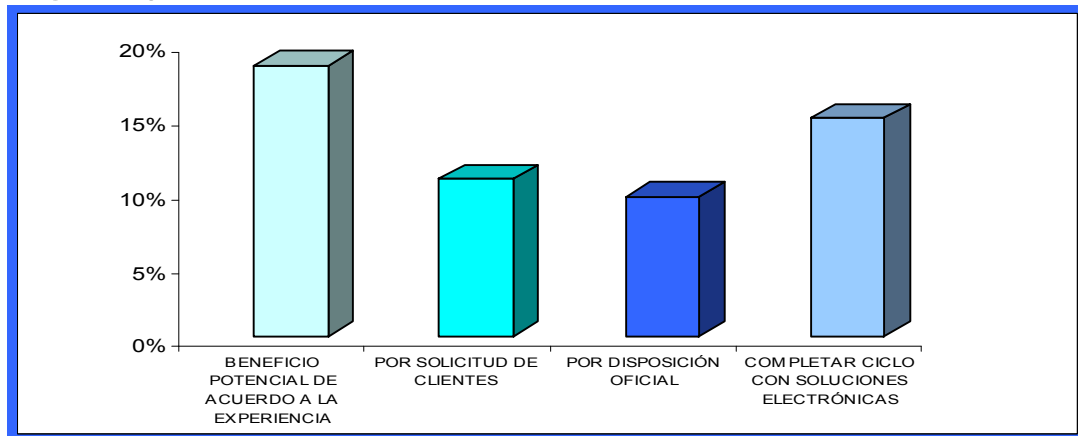
UTILIDAD PERCIBIDA CLIENTE PROVEEDOR	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Reducción Costos Operación	33%	0%	67%	0%	0%
Utilidad en los Procesos Contables	33%	33%	33%	0%	0%

Tabla 5.8 Utilidad Percibida en Veracruz por el uso de la Factura Electrónica

VI.- RAZONES PARA LA ADOPCIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA.

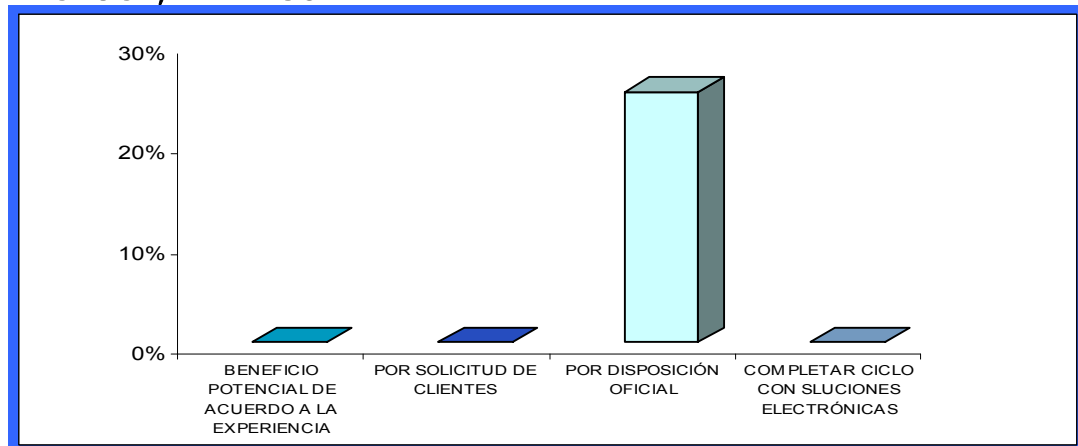
En este apartado, en relación a la adopción, el uso y la operación de la factura electrónica, las razones expuestas por las empresas participantes en este estudio fueron las siguientes, con resultados muy contrastantes por cada una de las entidades del país.

DISTRITO FEDERAL



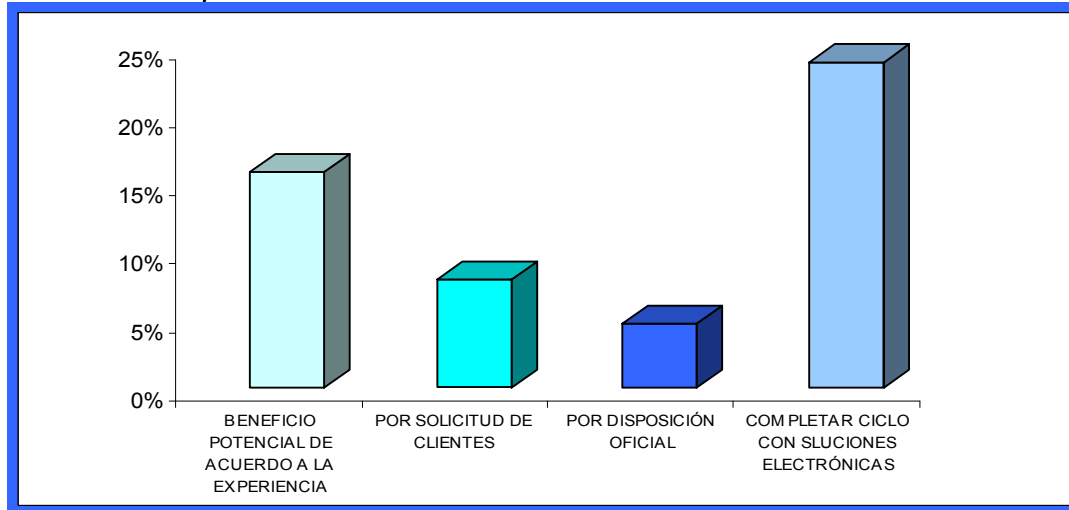
GRAFICA 6.1 En la Ciudad de México y área metropolitana, se está considerando como prioridad la adopción de la Factura Electrónica como un gran beneficio potencial, también como una herramienta electrónica que apoya a completar el Ciclo Comercial en la Cadena de Valor, sin dejar atrás la solicitud que hacen de esta los clientes, y sin olvidar finalmente la disposición oficial por parte del Gobierno.

PACHUCA, HIDALGO



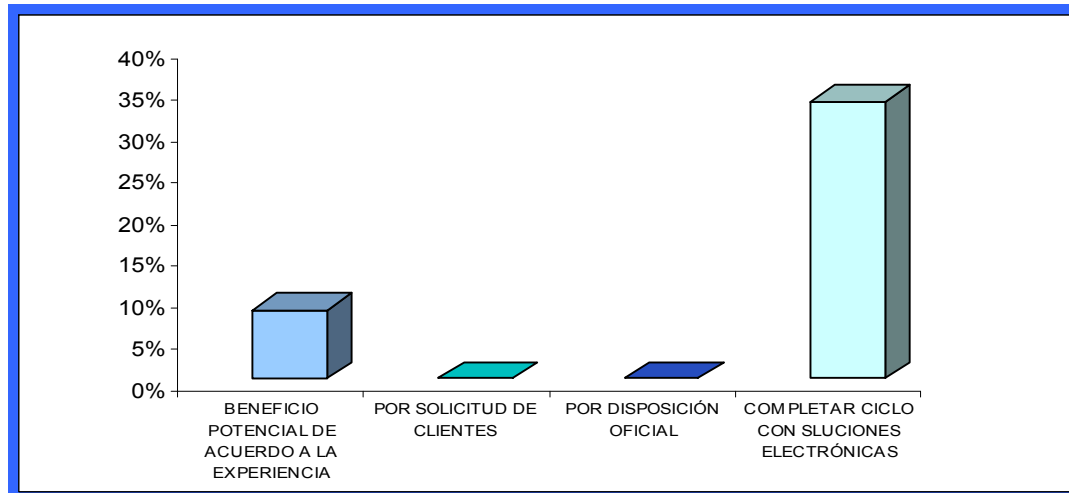
GRAFICA 6.2 Mientras que en el Estado de Hidalgo la percepción del uso de la Factura es únicamente por Disposición Oficial por parte del Gobierno

MONTERREY, NUEVO LEÓN



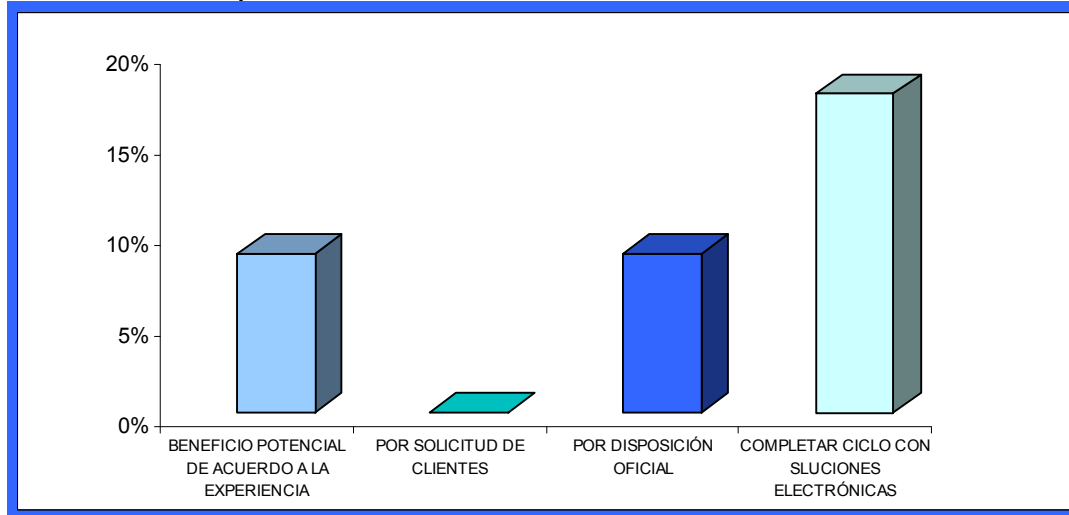
GRAFICA 6.3 En el caso del Estado de Monterrey, la percepción hacia la adopción de la Factura se enfoca principalmente, para completar adecuada y eficientemente el Ciclo Comercial mediante las soluciones electrónicas

CHIHUAHUA



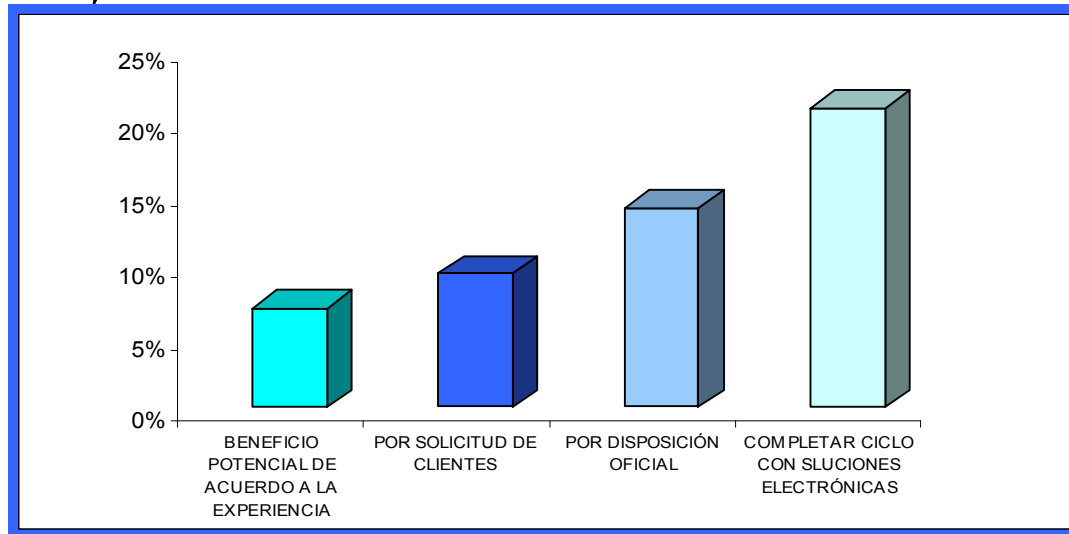
GRAFICA 6.4 En el Estado de Chihuahua con una percepción similar, la adopción de la Factura se basa hacia completar adecuada y eficientemente el Ciclo Comercial mediante las soluciones electrónicas, y como un beneficio potencial

GUADALAJARA, JALISCO



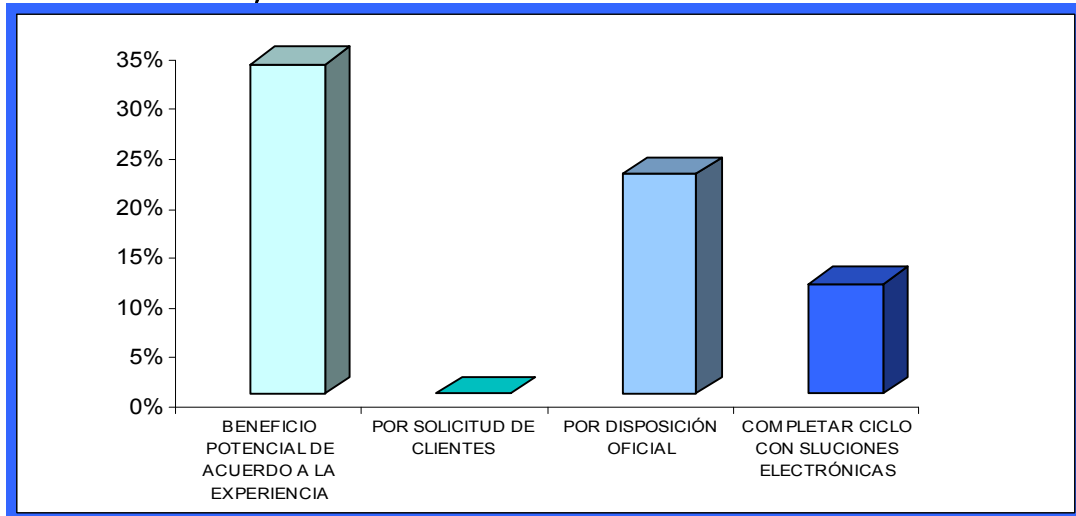
GRAFICA 6.5 El Estado de Jalisco más de balanceado en sus razones para la adopción de la factura, es la 3ª Región donde la prioridad de las empresas se enfoca a completar adecuada y eficientemente el Ciclo Comercial mediante las soluciones electrónicas

LEÓN, GUANAJUATO



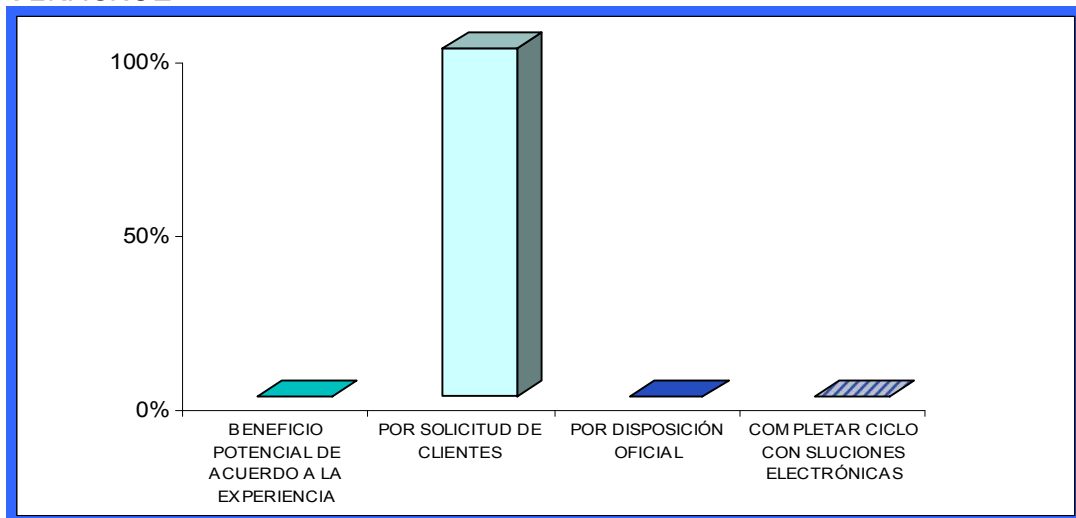
GRAFICA 6.6 El Estado de Guanajuato en prioridades pero gradualmente se enfoca en los 4 conceptos como razones de valor para adoptar la Factura Electrónica

VILLAHERMOSA, TABASCO



GRAFICA 6.7 El Estado de Tabasco, le da más peso a la adopción de la Factura como un beneficio potencial a futuro, sin dejar de mencionar la Disposición Oficial por parte del Gobierno

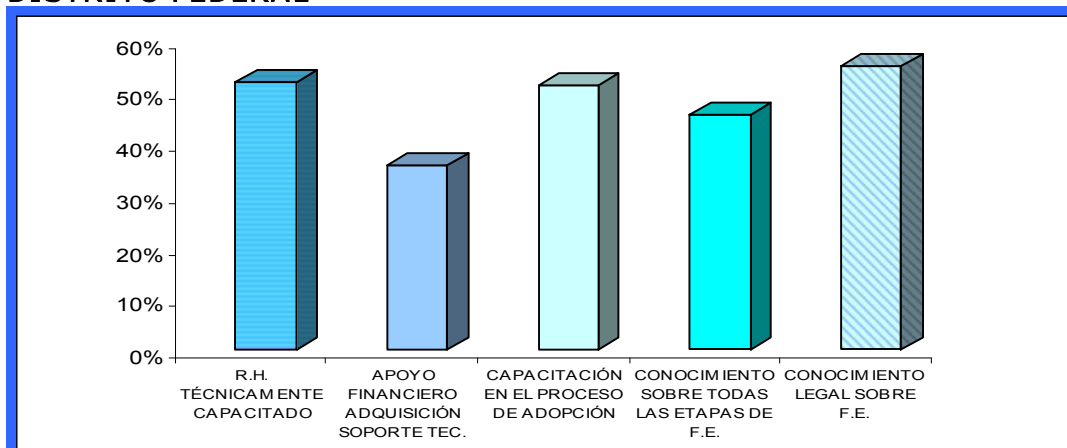
VERACRUZ



GRAFICA 6.8 Las empresas participantes del Estado de Veracruz, otorgan como razón única para la adopción y uso de la Factura, la Solicitud por parte de sus Clientes

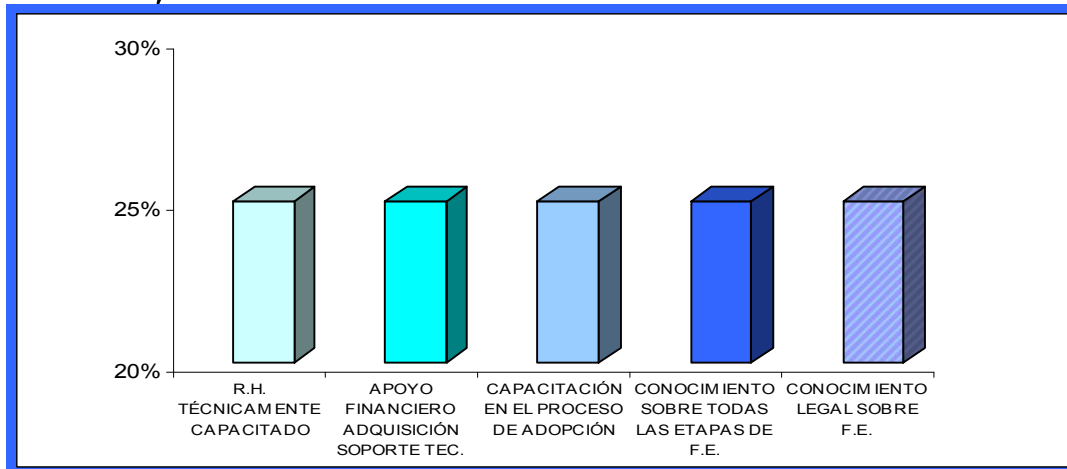
VII.- Recursos necesarios para lograr la adopción de la Factura Electrónica. Con opiniones y perspectivas encaminadas hacia un foco común, las empresas entrevistadas nos presentan sus percepciones como lo que consideran sus recursos necesarios para llegar y obtener la adopción de la Factura.

DISTRITO FEDERAL



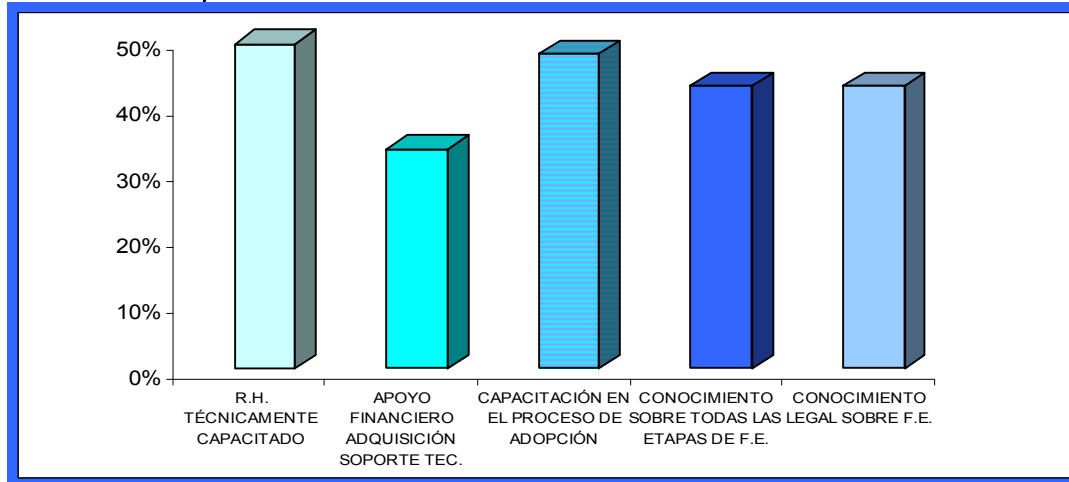
GRAFICA 7.1 En la Ciudad de México y área metropolitana, las empresas participantes consideran como recursos necesarios para lograr la adopción de la factura electrónica, obtener los conocimientos legales sobre la factura, y contar con recursos humanos técnicamente capacitados.

PACHUCA, HIDALGO



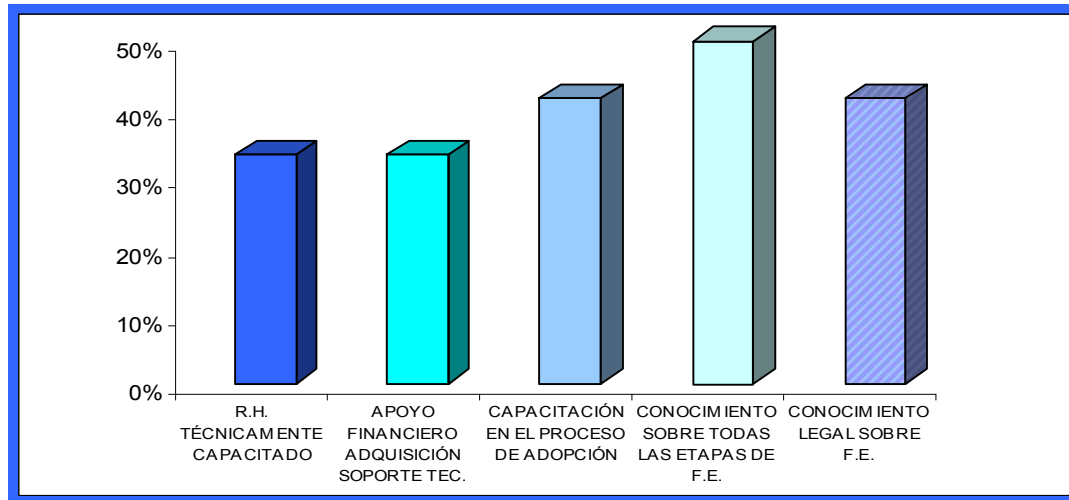
GRAFICA 7.2 Mientras que en el Estado de Hidalgo, las empresas participantes consideran de manera promedio general todos estos recursos como necesarios para lograr la adopción de la factura electrónica.

MONTERREY, NUEVO LEÓN



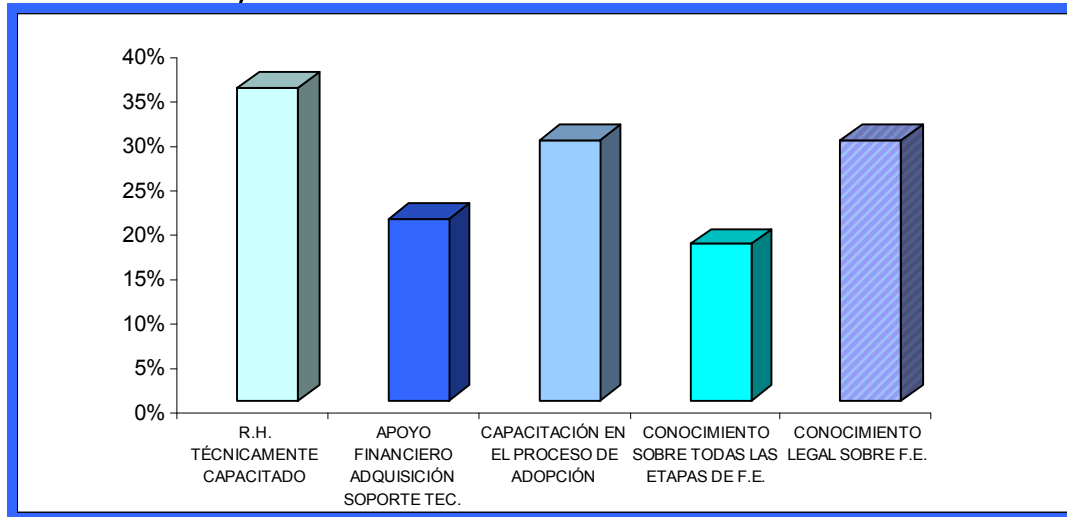
GRAFICA 7.3 En el Estado de Nuevo León, se perciben los recursos humanos técnicamente capacitados y en general la capacitación en la etapa de implementación como otro recurso necesario para lograr la adopción de la factura electrónica.

CHIHUAHUA



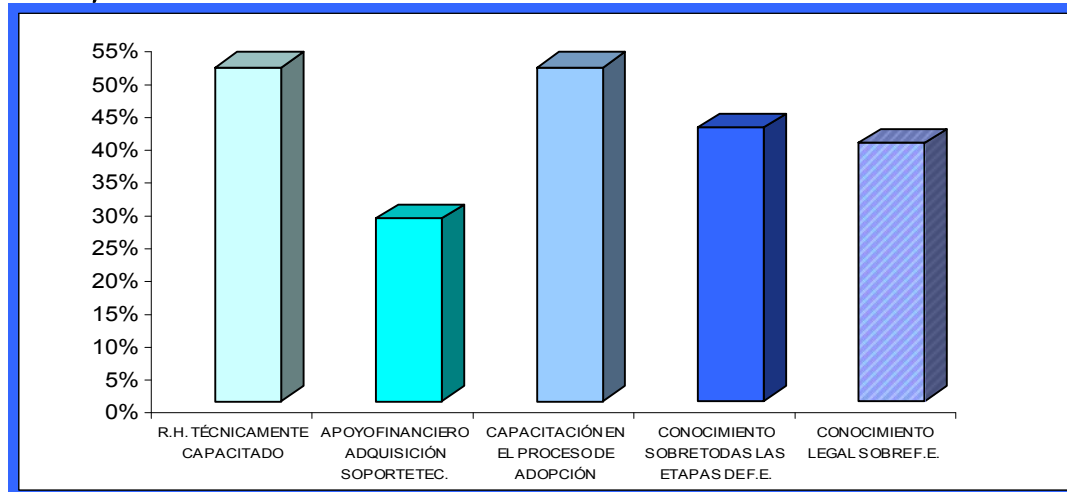
GRAFICA 7.4 En el caso del Estado de Chihuahua, el conocimiento sobre todas las etapas de la factura electrónica, es el recurso general necesario para lograr la adopción de la factura electrónica.

GUADALAJARA, JALISCO



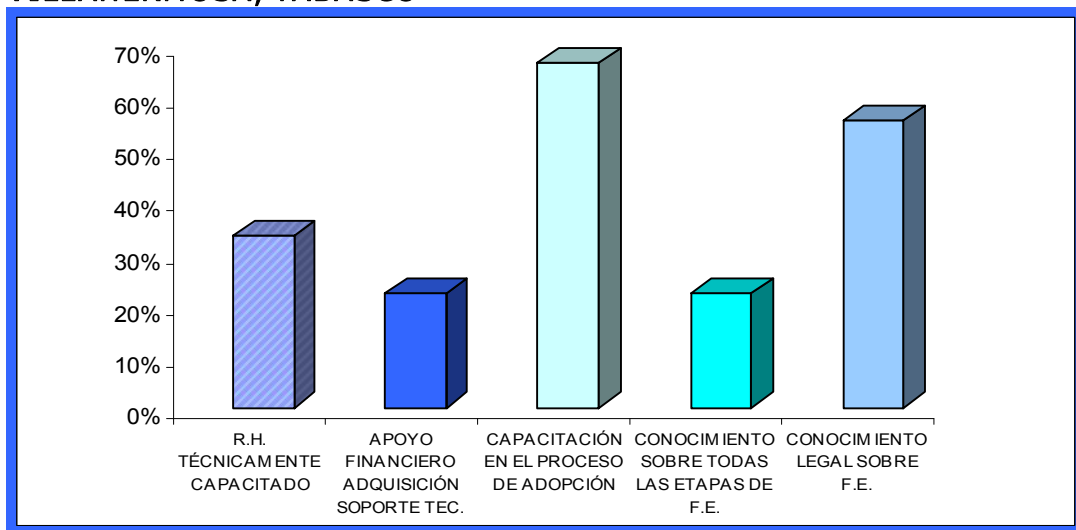
GRAFICA 7.5 En el caso del Estado de Jalisco, el conocimiento legal y los recursos humanos capacitados técnicamente, son lo que consideran estas empresas como recursos necesarios para lograr la adopción de la factura electrónica.

LEÓN, GUANAJUATO



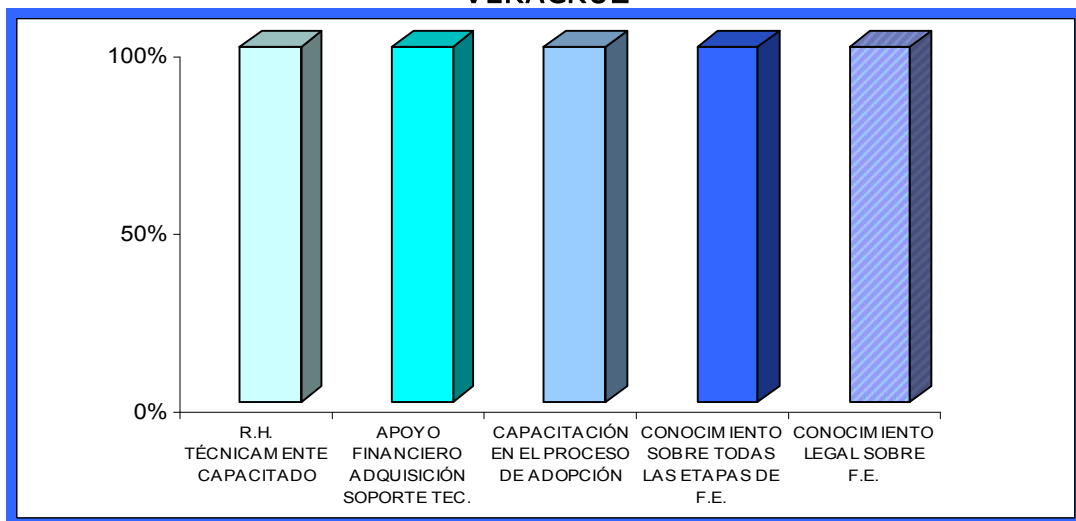
GRAFICA 7.6 En el caso de León (Guanajuato), los recursos humanos capacitados técnicamente, y capacitación en general en la fase de implementación de la Factura, es lo que se considera como recursos necesarios para lograr la adopción de la Factura Electrónica.

VILLAHERMOSA, TABASCO



GRAFICA 7.7 En el Estado de Tabasco, el principal recurso necesario para lograr la adopción de la Factura Electrónica, es la capacitación en general en la fase de implementación de la Factura, y conocimientos legales.

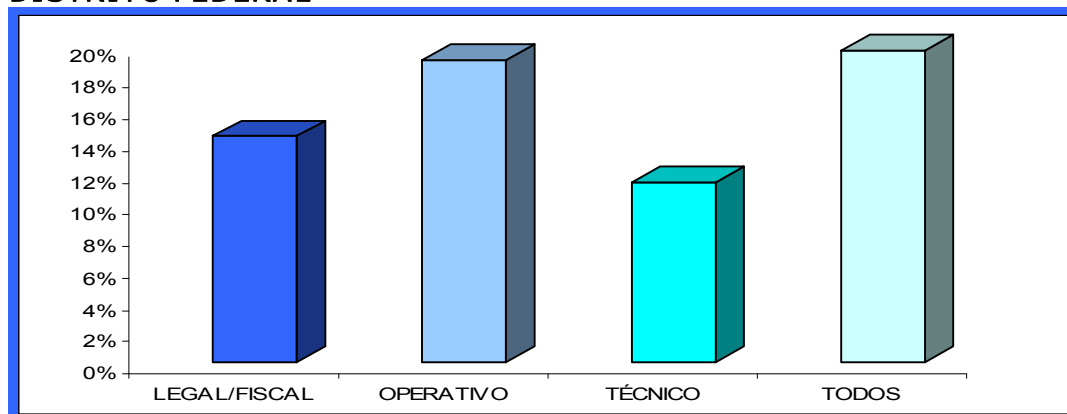
VERACRUZ



GRAFICA 7.8 Finalmente en el Estado de Veracruz, las empresas participantes en este estudio consideran de manera alta y en promedio general todos los recursos mencionados, como necesarios para lograr la adopción efectiva de la factura electrónica.

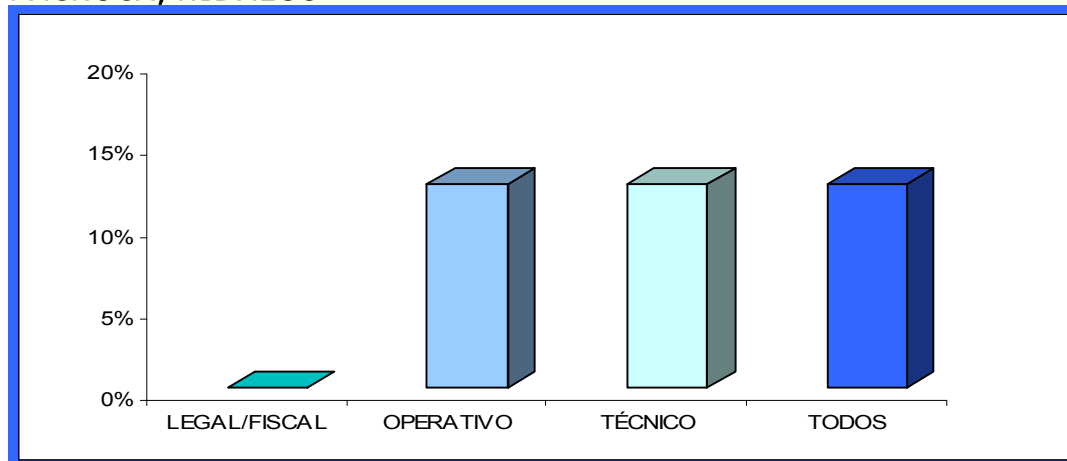
VIII.- Para finalizar este estudio, AMECE indagó sobre la **Información y Temas de Interés particulares** de los que quisieran y esperan obtener mas conocimiento e información. El reporte es el siguiente, a empresas del DF, Monterrey, Chihuahua, Guadalajara, León y Veracruz, les interesan todos los temas relacionados con la operación de la Factura Electrónica en México, mientras que a Pachuca le interesan todos los temas excepto la cuestión legal, y en su contraparte a Villahermosa le interesa básicamente el tema fiscal y legal.

DISTRITO FEDERAL



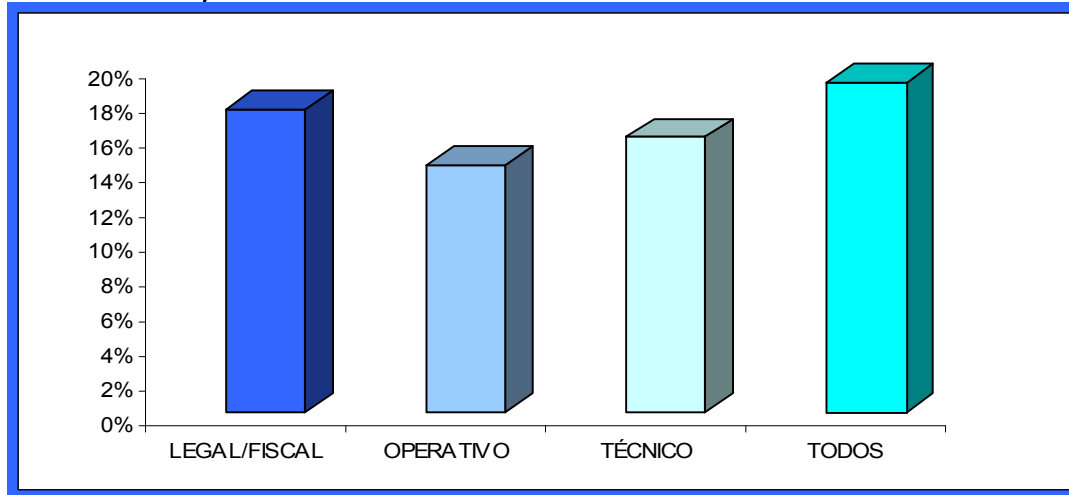
GRAFICA 8.1 En la Ciudad de México, los temas específicos que más le interesan a las empresas participantes de este Estudio son todos en general, pero principalmente información relacionada con la operación y uso de la Factura Electrónica en el país

PACHUCA, HIDALGO



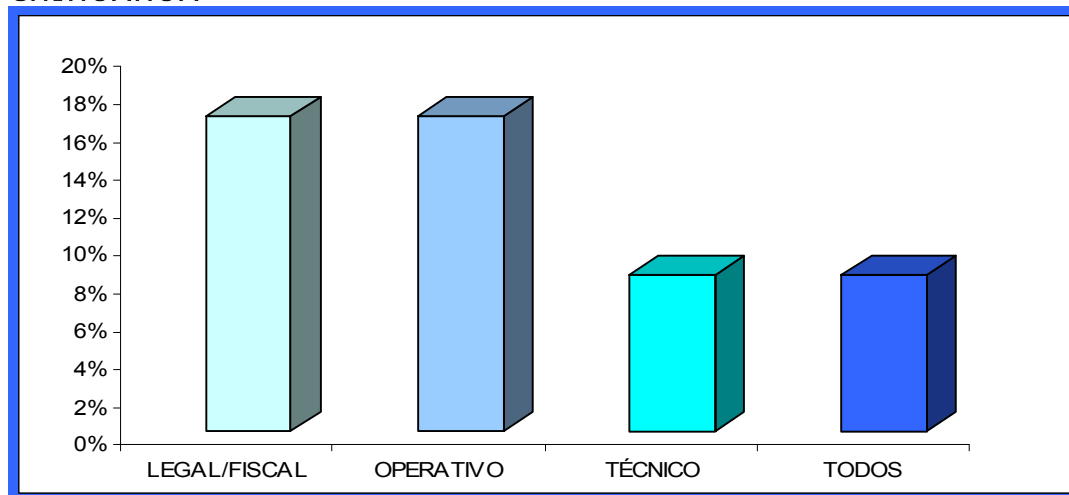
GRAFICA 8.2 En la Ciudad de Pachuca (Hidalgo), los temas que más le interesa conocer son todos, pero básicamente la operación y las cuestiones técnicas de la Factura Electrónica en el país

MONTERREY, NUEVO LEÓN



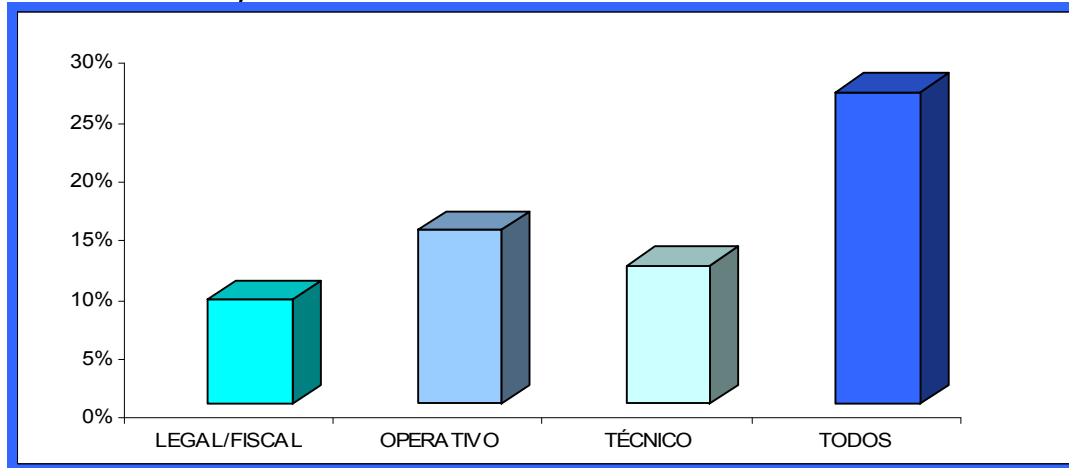
GRAFICA 8.3 En la Ciudad de Monterrey (Nuevo León), todos los temas relacionados con la Factura Electrónica, son de interés para las empresas de la región, pero principalmente las cuestiones fiscales, legales y técnicas

CHIHUAHUA



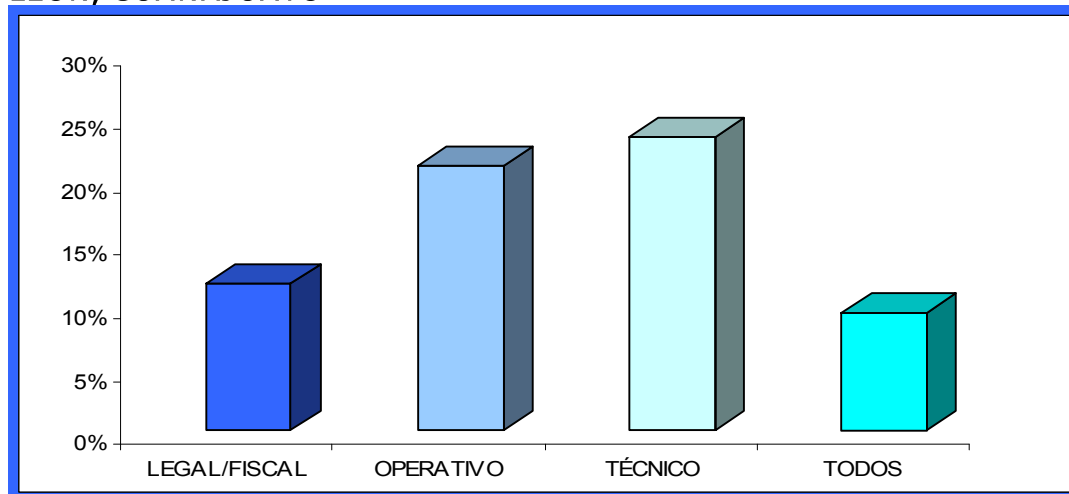
GRAFICA 8.4 Mientras que en el Estado de Chihuahua, los temas de interés para la adopción y uso de la Factura Electrónica son, datos relacionados con la operación y las cuestiones fiscales y legales

GUADALAJARA, JALISCO



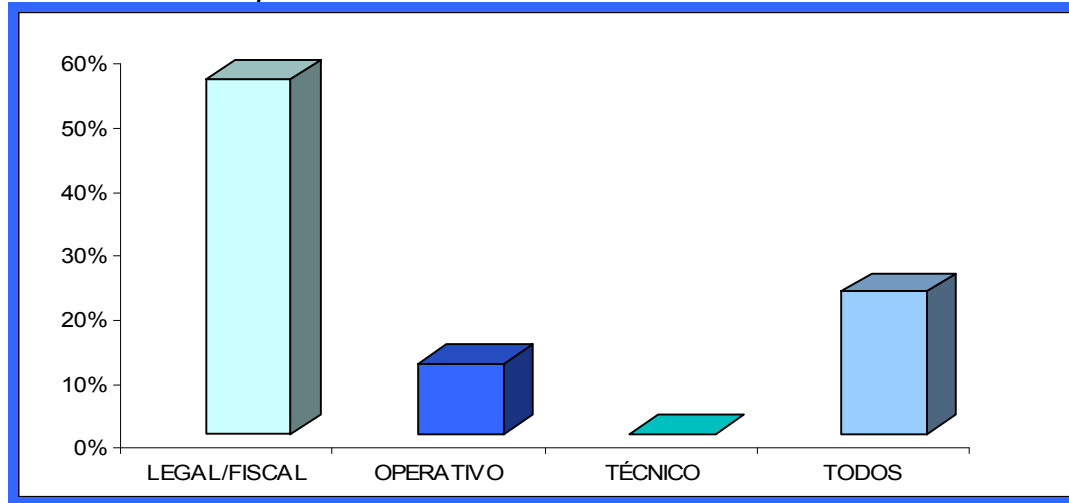
GRAFICA 8.5 El Estado de Jalisco por su parte, se interesa también en todos los temas relacionados con la adopción y uso de la Factura Electrónica, principalmente la operación en el uso de la Factura

LEÓN, GUANAJUATO



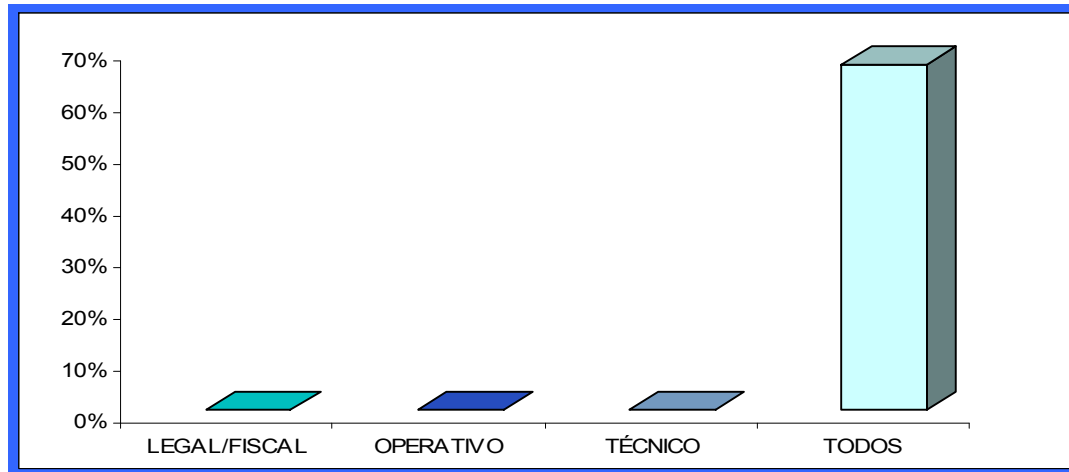
GRAFICA 8.6 En la Ciudad y región de León (Guanajuato), las cuestiones técnicas y de operación, son los temas que más les interesan a estas empresas

VILLAHERMOSA, TABASCO



GRAFICA 8.7 Mientras que en la Ciudad de Villahermosa (Tabasco), las cuestiones legales y fiscales son los temas de interés para la región

VERACRUZ



GRAFICA 8.8 Finalmente la Ciudad de Veracruz está interesada en conocer la información relacionada con todos los temas para el uso y operación de la Factura Electrónica en México